

ホットライン通信 第141号

2020年6月25日発行

ダイヤル・サービス株式会社 <https://www.dsn.co.jp/>

◆◆ダイヤル・サービス営業社員のつぶやき◆◆

～ テレワークツール乱立時代に… ～

緊急事態宣言が出ている中、とあるお客様(先方は2人)との打ち合わせがありました。お客様も在宅勤務であると同っていたので、こちらからビデオ会議ツール「Zoom」を使用した打ち合わせをお願いしたところ、「セキュリティの観点から『Zoom』は使えない。

『Microsoft Teams』なら使えるが、それではだめだろうか」との返答。



こちら情報システム部門に確認しましたが、弊社のルール上 NG でした。最終的に、お客様には出社していただき、会議室でスピーカーを使って電話会議での打ち合わせとなりました。

互いの利用可能なツールが合致せず、お客様にご迷惑をおかけしてしまう結果に…。

他にも「Google Meet」、「Slack」、「LINE WORKS」…など、互換性がないビデオ会議システムが次々と発表されています。

世は正にテレワークツール戦国時代…？

～ 請求書は紙で？ データで？ ～

4月のある日、複数の得意先から請求書をPDFデータで送ってくれないかとの依頼がありました。理由をお聞きすると、「今、在宅で勤務しているため、請求書を会社に送られても処理できないので」とのこと。

請求書発行を紙とデータの2つで運用していくのは経理にとって負担です。しかし、必要としている得意先にはお応えしていかなければなりません。

在宅勤務が推奨され、今後、様々なところでデジタル化が進むと思われそうですが、全てが完全にデータ化されるまでは、負担は軽減されないというデジタル化の難しさも感じました。

