

窓口ご担当者様 各位

ダイヤル・サービス株式会社
営業本部 法人営業課

外部通報・相談窓口ご利用企業様限定 第5回座談会開催のお知らせ

拝啓 立夏の候 ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社外部通報・相談窓口をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社ではこれまで4回にわたって通報・相談窓口サービスご契約企業様同士の交流を目的として、クライアント様限定座談会を実施してまいりました。この度、第5回を下記の通り開催することとなりました。本座談会では、日々の窓口運営の中で直面する

- ・判断に迷う場面や対応に悩んだ経験、
- ・「これでよかったのか」と立ち止まる瞬間

などについて、他社の窓口担当者様と共有しながら、安心して意見交換いただける場を設ける予定です。

こうした対話を通じて、担当者様の視点や実務上の工夫を相互に共有することで、

普段はなかなか知ることのできない他社の取り組みや考え方に触れていただき、

ご自身の業務を振り返るきっかけとなりましたら幸いです。

ご多用中のことかと存じますが、是非ともご参加いただけますと幸いです。

敬具

記

開催日時：2026年7月7日(火) 14時00分開始 / 16時30分終了 (開場 13:30)

※座談会終了後には当社相談ブース(コミュニケーションセンター)の見学も可能です

開催場所：〒102-0074 東京都千代田区九段南 1-6-5 九段会館テラス 3階

実施内容：窓口運営における判断の迷いや悩みを、参加者同士で共有・意見交換

実施方法：対面開催 ※オンライン配信は行いません

参加費用：無料

参加要件：ダイヤル・サービスの外部通報・相談窓口をご利用いただいている企業の窓口担当者様

1社2名様までとさせていただきます

催行条件：最小催行社数4社

お申込期限：6月23日(火)まで

お申込先：[お申し込みはこちら](#)

ご不明点やご質問がございましたら営業担当までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以上