

# 企業の“もしも”を 事前に防止

## 会社のコンプライアンス遵守、できていますか？

健全な企業活動を守るためのコンプライアンス通報ホットラインです。

2020年の公益通報者保護法の改定により企業の内部通報制度（公益通報制度）の整備が企業に求められるようになりました。企業倫理ホットラインは、コンプライアンス違反に関する従業員からの通報を受け付ける外部通報窓口です。声を上げにくい立場にいる方々が匿名を希望するときにも、安心して通報していただけます。



FEATURE  
01

### 就業時間外にも 対応した受付時間

就業時間後や土日など幅広い時間に対応。実名、匿名どちらでも通報可能です。匿名であっても、可能であれば外部通報窓口へ連絡先を残してもらいます。その場合、通報者は匿名のまま、担当者様より通報者に問い合わせることもできます。

FEATURE  
02

### 専門家による 的確なヒアリング

通報には社会保険労務士、産業カウンセラーなどの有資格者が対応。通報者のプライバシーを守りながら、通報者の主訴を整理し、通報の後押しをします。相談員の「聴く力」は契約企業様からも高い評価を頂いています。

FEATURE  
03

### 通報の翌日に 「報告書」を提出

通報が入った翌日中に報告書を提出。通報事実に加え、「会社に望むこと」や「電話で相談員が受けた印象」といった+αの情報をまとめた報告書には定評があります。また、通報の有無にかかわらず、月次報告書、年次報告書を提出します。

### こんな通報が 寄せられています

#### 不正・違反

上司が部下に架空の残業代を申請させて、部下の給料からその分を受け取っている。

#### ハラスメント

大勢の前で怒鳴られ謝罪させられる。上司からのハラスメントをやめさせてほしい。

#### 労働環境

服装規定で、良い悪いの根拠があいまいである。また、男女に差があるのはおかしい。



### 日本初、民間の外部通報窓口

ダイヤル・サービスは2003年1月に日本で初めて民間の外部通報窓口を開設しました。現在、約3000社の企業や大学にご利用いただき、信頼と実績のある通報窓口です。豊富な相談ノウハウを持った専門カウンセラーが親身に対応いたします。



### グローバル内部通報制度にも対応

英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語などをはじめとした、外国語での通報にも対応。各国法令に準拠した通報受付システム（WEB）をご利用いただくことで、海外グループ企業まとめたのコーポレート・ガバナンス構築が可能です。

