

SPECIAL CARE HOTLINE FOR ELDERLY CARE FACILITIES

高齢者介護施設向け 特養ホットライン

ダウンロード資料

2025年1月改訂

施設の看護職員の働きやすさを お手伝いします

看護職員のいない夜間の時間帯において、当社提供の「症状別対応マニュアル」、「医療相談電話サービス」を活用することで、施設看護師への「オンコール」に代わる夜間体制構築をサポートいたします。

サービス概要

| 高齢者介護施設向け 特養ホットライン

創業から50年 悩み相談の 豊富な実績があります

長年にわたる電話相談サービスで、相談者の悩みに寄り添い、
カウンセリングの経験と実績を重ねてきました。
ダイヤル・サービスには傾聴力と人間力を備えたプロフェッ
ショナルがそろっています。

導入によるメリット

高齢者介護施設向け 特養ホットライン



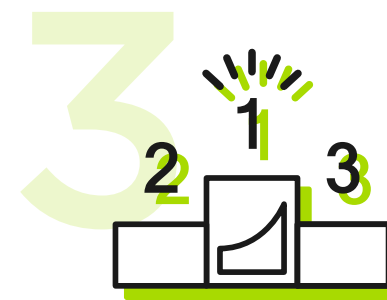
介護施設の夜間電話サポートの窓口を代行

症状別対応マニュアルを施設介護職員様と一緒に確認しながら、看護師がアドバイスすることで、施設看護師への「オンコール」に変わる夜間体制構築をサポートいたします。



看護師相談員が対応

相談の受付は、相談対応の経験豊富なダイヤル・サービスの看護師相談員が対応します。



年間約30万件の医療相談受付実績

医療に関する豊富な電話相談の実績があるので、安心してご利用いただけます。

サービスの特徴

高齢者介護施設向け 特養ホットライン

FEATURE

01



31症状に対応！「症状別対応マニュアル」を提供

夜間、ケアスタッフの方が対応に悩んだ際に活用いただけるマニュアルを提供いたします。

「病状別対応マニュアル」は埼玉医科大学付属 日本救急医学会専門医 中谷宣章が監修しております。

施設での発生が考えられる31症状について、わかりやすくまとめており、症状別フローチャートを活用することで、観察項目、対処方法など初期対応を確認できます。

FEATURE

02



医師の判断が必要な場合もすぐに対応可能

すぐに医師による判断が必要な場合は、三者間通話を利用し、相談者様と当社顧問医、看護師の三者での電話相談も可能です。三者間通話を利用することで相談者様から直接医師への説明が難しい場合にも、看護師を通してお話することで円滑かつ迅速に相談をすることが可能です。

※施設内での継続フォローのため、施設担当医師の指示を必ず仰いでください

料金例

高齢者介護施設向け 特養ホットライン

A 入所者数100人以下の施設の場合



- 入所者数/ショートステイ 90人/10人
- ケアスタッフ 35人
- 従業員研修 年に1回、ケアスタッフ向けの勉強会及び研修を実施

※オプションご提案をご覧ください

特養ホットライン費用

960,000円/年 +

(月額運用費80,000円×12ヶ月)

開設料金 ※初回、開設時のみ

100,000円

- 料金内訳 専用ダイヤルの開設
相談員用トークフロー作成～レクチャー

オプションご提案

ケアスタッフ向け緊急対応勉強会 100,000円～
(研修時間2時間・講師1人派遣)

メンタルヘルス研修1回 300,000円～
(研修時間2時間・講師1人派遣)

特養ホットライン相談事例検討回 50,000円～
(研修時間2時間・講師1人派遣)

表示は全て税別価格です

ダウンロード資料

2025年1月改訂

料金例

高齢者介護施設向け 特養ホットライン

B 入所者数201~250人の施設の場合



- 入所者数/ショートステイ 220人/20人
- ケアスタッフ 85人
- 従業員研修 年に1回、ケアスタッフ向けの勉強会及び研修を実施

※オプションご提案をご覧ください

特養ホットライン費用

1,680,000円/年 +

(月額運用費140,000円×12ヶ月)

開設料金 ※初回、開設時のみ

100,000円

- 料金内訳 専用ダイヤルの開設
相談員用トークフロー作成～レクチャー

オプションご提案

ケアスタッフ向け緊急対応勉強会 100,000円～
(研修時間2時間・講師1人派遣)メンタルヘルス研修1回 300,000円～
(研修時間2時間・講師1人派遣)特養ホットライン相談事例検討回 50,000円～
(研修時間2時間・講師1人派遣)

表示は全て税別価格です

ダウンロード資料

2025年1月改訂

サービス仕様

高齢者介護施設向け 特養ホットライン

病状別対応マニュアル

内容	1: 介護施設で想定される31症状に対しての対応方法を、フローチャート形式で掲載 2: 弊社電話相談員(看護師)による、「病状別対応マニュアル」説明会を実施します 3: マニュアルに記載のない症状や、マニュアルでは判断できない場合、不安を感じる場合は「医療相談電話サービス」にてご相談ください
----	--

医療相談電話サービス

受付内容	1: 「病状別対応マニュアル」に記載のない病状・マニュアルだけで判断できない場合 2: 判断に不安を感じる場合
受付手段と時間	電話 (携帯・PHSからも可) 365日 17時～翌朝9時 (土曜・日曜・祝日・年末年始を含む) 通話時間に制限はありません。 電話番号は契約ごとに設定いたします。
契約対象	特別養護老人ホーム・有料老人ホーム等の介護施設
相談受付対象者	施設に勤務するケアスタッフ様等
相談受付者	看護師(医療専門職)

企業概要

| 高齢者介護施設向け 特養ホットライン

社名	ダイヤル・サービス株式会社
代表者	代表取締役 今野由梨
設立	1969年5月1日
従業員	353名(2024年12月現在)
所在地	〒102-0074 東京都千代田区九段南1-6-5 九段会館テラス3階 TEL:03-6238-7111(代表) FAX:03-6238-7112
認証取得	■プライバシーマーク 登録番号:第10861003号 初回登録日:2006年10月17日  ■ISMS ISO27001(ISMS) 初回登録日:2016年12月19日 認証登録番号:JP16/080428 情報提供サービス 電話相談サービス ホットラインサービス (外部通報・相談窓口業務)  ■女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク 「えるぼし(三つ星)」認定 認定年月:2021年5月  ■次世代育成支援対策推進法に基づく 「子育てサポート企業認定 「くるみん認定」 認定年月:2023年12月 