

従業員300名以下の企業様限定新プラン



# マモリナ メンタルヘルス ホットライン

2022年4月1日施行のパワハラ防止法に対応



ママモリコ  
mamolina

# 創業から50年 悩み相談の 豊富な実績があります

ダイヤル・サービスは1969年の創業以来、相談事業を日本に根付かせてきた電話相談のパイオニアです。1971年に日本初の育児相談窓口「赤ちゃん110番」を開始し、相談者に寄り添いながら、相談者自身が新たな一歩を踏み出せるよう一人ひとりとの対話を続けてきました。その後も、「子ども110番」「熟年110番」など世代別の相談窓口や、組織内でのメンタルヘルス対策の一環として電話・WEB・対面・ストレスチェック等多面的なサービスの実施、法律・税務系の相談（生活のトラブル、相続、税金、年金の相談）、暮らしの相談（冠婚葬祭、交通情報）、外国語通訳サービス、コンプライアンス、セクハラ・パワハラ の通報・相談窓口など、様々なサービスを提供しています。



マモリナ  
mamolina

## 中小企業様のための マモリナシリーズ！

マモリナは無理のない金額で始められる、中小企業様のために  
ご用意した外部通報・相談窓口です。様々な資格を持った経験  
豊富な相談員があなたの会社と従業員を守ります。

今後も様々な企業問題を解決するサービスを追加予定です。



# そのお悩み、 マモリナなら解決できます!



## 窓口の使用頻度がわからない!

どれくらい窓口が使用されるかわからない?  
そんなお悩みを抱えた企業様は多くいらっしゃいます!  
マモリナならスモールスタートに最適です!



## 外部窓口は受付時間が短い!

電話通報・相談窓口の多くが営業時間のみで、  
通報・相談者は利用しづらいことが多くあります。  
マモリナはWEB窓口が基本なので24時間受付が可能です!



## 社内窓口は通報・相談が集まらない!

社内窓口はメールアドレスなどから身元の特定を恐れ、  
通報・相談が集まりにくい傾向がみられます。  
マモリナは専用ページをご用意!匿名性が担保されます!

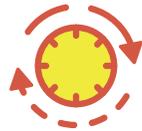


# マモリナの3つの特徴



## 中小企業様のための通報・相談窓口

300名以下の企業様限定で、初めての外部窓口設置でも導入しやすい低価格プランです！



## 人気の高いWEB窓口

ご契約会社ごとに専用の通報・相談URLを設定します。  
秘匿性も高く、24時間の受付が可能です！



## 電話窓口設置にも対応

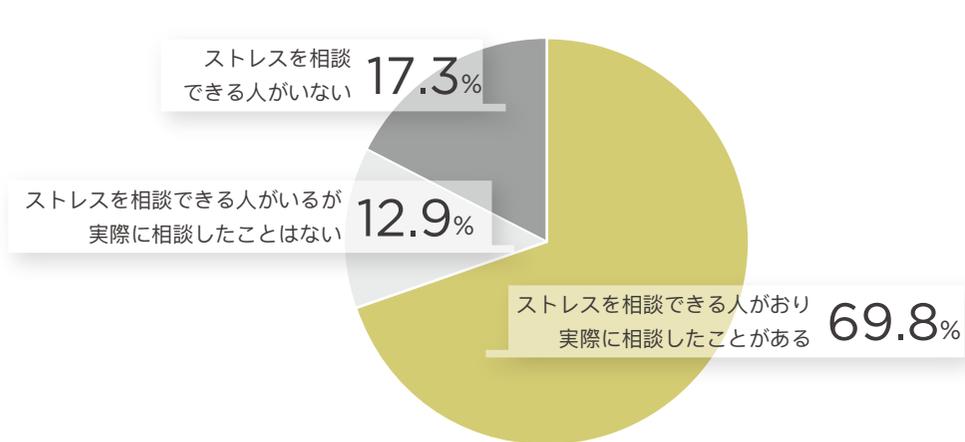
企業様のご要望にお答えできるように  
オプションとして電話窓口の追加もご用意しています！



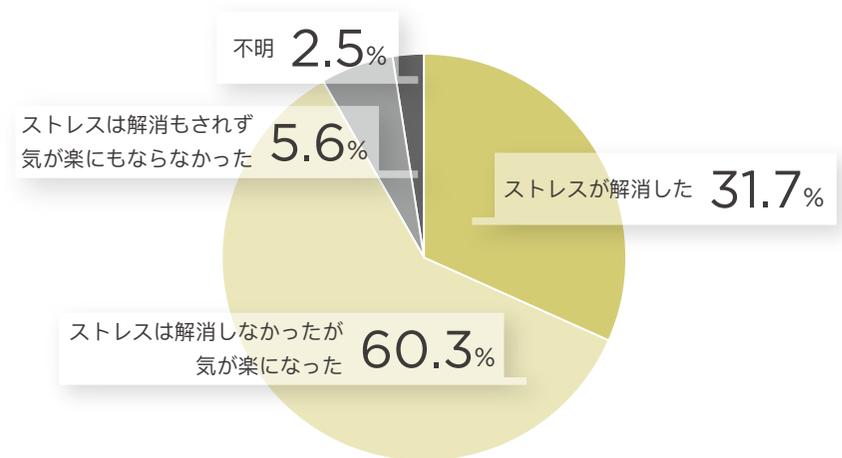
## 従業員のストレスと相談することの意義

厚生労働省の「令和3年 労働安全衛生調査(実態調査)」では、現在の仕事や職業生活に関することでストレスとなっていると感じる事柄がある労働者(会社の従業員)の割合は53.3%となっています。また、「ストレスを相談できる人がいる」と考えている従業員は全体の92.1%にのぼるも関わらず、実際に相談した経験のある人は69.8%に留まります。

しかしながら、「ストレスを相談したことでストレスが解消された」「ストレスは解消されなかったが気が楽になった」と感じる人は、相談した人の92.0%(合計)にも及び、\*相談することが多くの人のストレスを軽減させる結果に繋がっているのは明らかです。



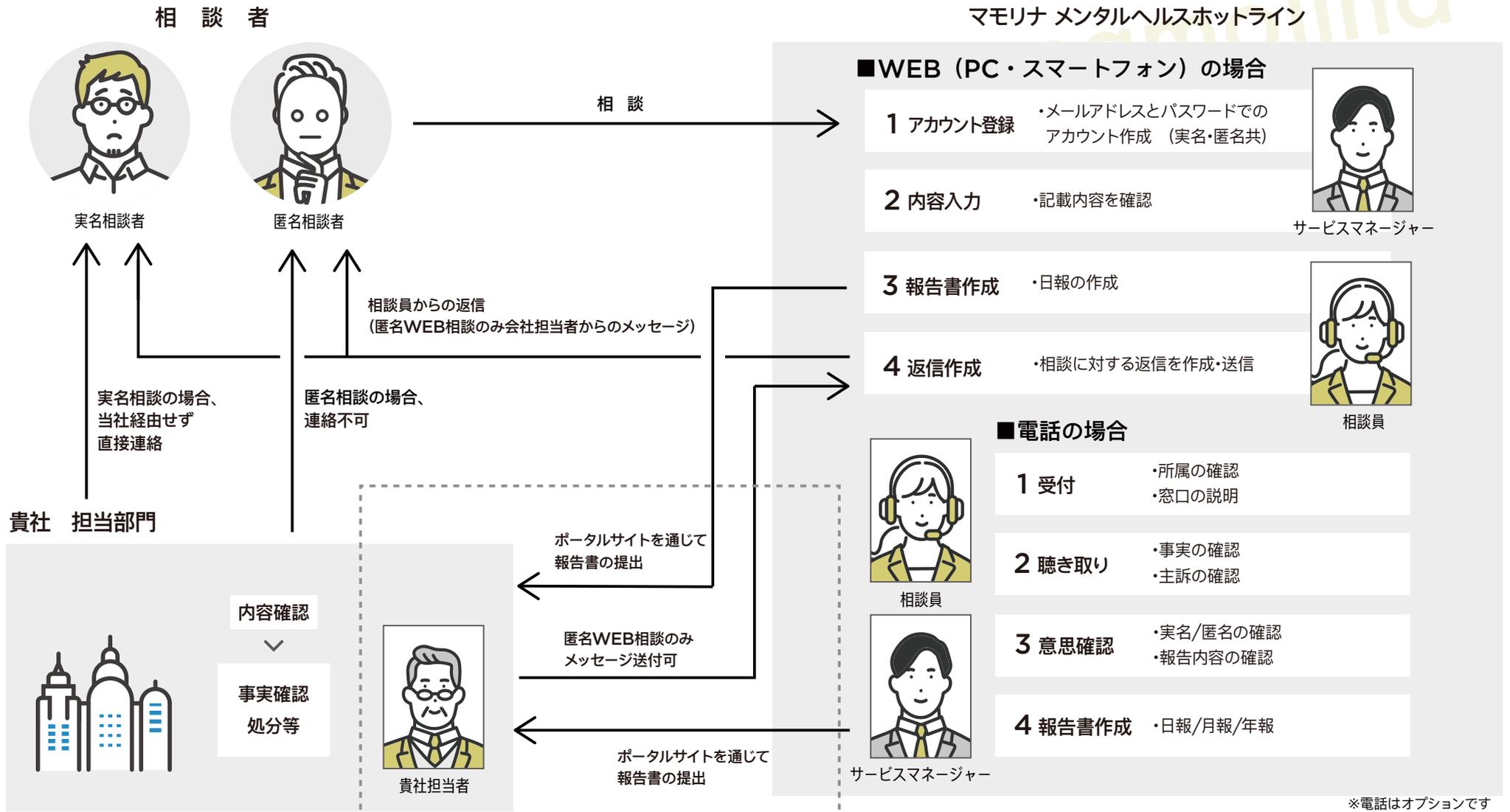
■ ストレスを相談できる人及び実際に相談した人の有無



■ 相談後のストレスの解消状況



# ホットラインの流れ





## システムの特徴

相談画面は全て登録フォーム式で、メールでの相談だと不足しがちな項目の記入を促すことができます。相談内容を企業担当者が把握するのに大事な、5W1H（だれが、いつ、どこで、なにを、なぜ、どのように）を網羅するフォームをご用意。相談内容がわかりやすい報告書を提出します。

- 会社名
- 部署名
- 雇用形態
- 性別
- 匿名希望の理由
- 対象会社
- 相談内容分類
- 対象者
- 相談内容
- 希望対応

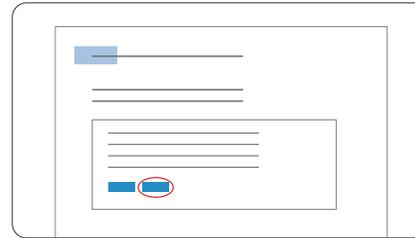


## クライアントポータル

報告書の閲覧・ダウンロードは全てクライアントポータルを通じて行います。  
クライアントポータルでは、報告書の閲覧・ダウンロードのほか、  
通報・相談対応マニュアルや担当者マニュアルの閲覧が可能です。  
クライアントポータル閲覧者の設定を企業の権限者で行うこともできます。



■ 個別報告書



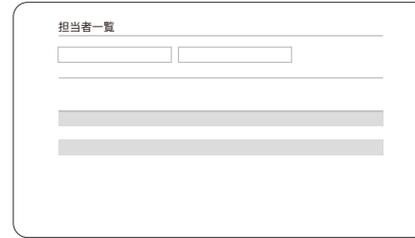
■ 通報・相談対応マニュアル



■ 担当者マニュアル



■ 報告書のダウンロード



■ 閲覧者の設定





# 個別報告書(電話相談のみ)

No. 00-000

●●●●●株式会社 様  
マモリナ・メンタルヘルスホットライン

発行 ダイアル・サービス株式会社

受付日	0000年00月00日 (○)	受付時間	00:00 ~ 00:00
相談員	C	相談方法	電話

相談者	氏名	匿名		連絡先	不明	
	性別	伝えない	年代	伝えない	所属会社名	●●●●●株式会社
	属性	従業員	雇用形態	伝えない	部署	伝えない
	都道府県	伝えない		利用経緯	複数回	

対象者	性別	伝えない	年代	伝えない	所属会社名	●●●●●株式会社
	属性	伝えない	雇用形態	伝えない	部署	伝えない

会社への報告意思	報告希望なし (概要報告は有)	相談種別	メンタル相談
----------	-----------------	------	--------

内容分類	人間関係	症状分類	精神症状あり
------	------	------	--------

**<相談内容>**  
職場全体、特に先輩社員との人間関係がうまくいかないことについて相談したい。

**<会社に望む対応>**  
今回はございませんでした。

**<カウンセラーより>**  
<カウンセラーの感じた事>  
相談者様は職場の中で相談できる人もおらず、不安な気持ちを訴えていました。長期間にわたるストレスで体調にも影響が出ている様子でした。

**<対応内容>**  
相談者様の辛さを労いながらお話を伺いました。現状を改善するためにも会社の担当者にご相談するよう

**<相談内容>**に記載する内容は、すべて相談者と確認しています。電話相談では相談者の話した内容のうち相談者自身が会社に報告することを了承した範囲で報告します。概要報告のみを希望された場合であっても、可能な範囲で企業ご担当者に情報を届けられるよう、報告範囲についてご提案しながら最終的な報告内容を決めています。

※WEB相談の場合は、相談者が記載した内容をそのまま記載しています。

**<相談員の感じたこと>**は、相談員の感じ取った印象を記載しています。企業ご担当者にできるだけ相談者の状況をお伝えできるようにしています。相談者は場合によっては追い詰められた精神状態で電話相談をすることもあります。どういった人物なのか、どのような精神状態であるか想像しやすいように、相談員が心理の専門家として相談者から抱いた印象をわかりやすくお伝えします。

## <相談者が望む対応>

企業に望む対応について詳細に記載しています。実名相談の場合は相談者の連絡先も記載します。

※WEB相談の場合は所感・補足は記載いたしません。



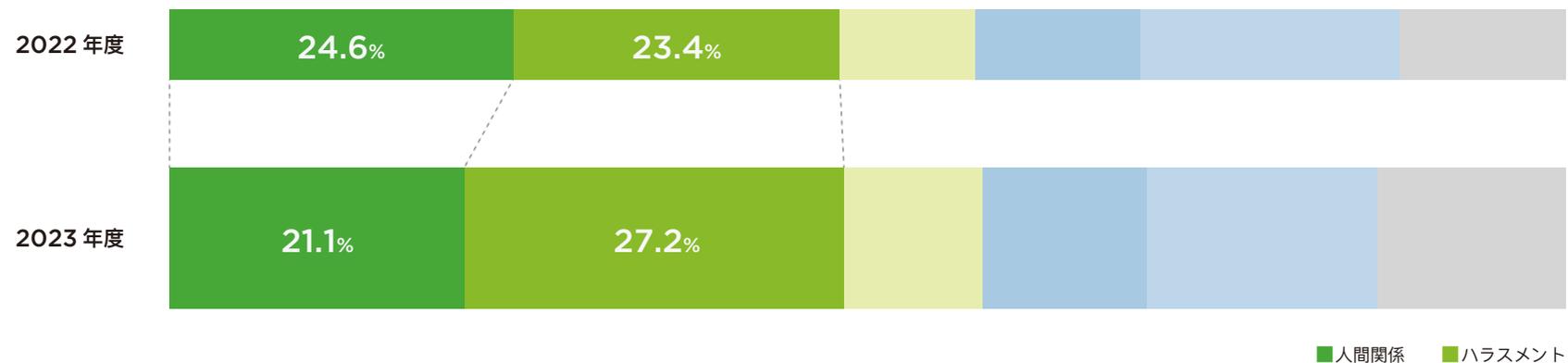
## メンタルヘルス相談の傾向

### 相談内容分類

2023年度のこころの相談(メンタルヘルス相談)では、人間関係やハラスメントにまつわる相談が全体の48.3%を占めており\*、その合計は2022年と比較して大きく差は見られません。

しかし、ハラスメントの相談は27.2%と増えており、メンタルヘルス相談者の4人に1人以上がハラスメントについての相談を行います。

※2023年グラフのうち、「人間関係」「ハラスメント」の合計値



2023年度 こころと暮らしのほっとライン年次報告書「こころの相談の内訳」より



# メンタルヘルス相談の傾向

## 相談事例

ダイヤル・サービスの相談窓口では、日々さまざまなご相談を受け付けています。その一部をご紹介します。

### 人間関係

- 在宅ワークが基本で、スタッフ間の連絡は全てチャットである。顔も知らない人との業務はやりにくい。作業も進まない。
- 職員が休んだときのフォロー体制について上司が指示を出さないため、職員同士で話し合ったら口論になってしまった。きちんと会社や上司に介入してもらいたい。

### 個人的問題

- 夫に胸ぐらを掴まれたり、家を追い出されたりするDVが続き、メンタルが崩壊した。離婚したいが夫にはその気がない。

### ハラスメント

- 上司が「お前は鉄砲玉だ」とか「雑用係だ」などと発言する。部下に使う言葉ではないと思う。残業が多く体がつらい状況でこんなことを言われると精神的に参る。
- コンプライアンス違反の処分を受けた後、職場復帰した。同僚から「よく戻ってこれるな」「皆、お前と働くのを嫌がってる」と言われ、ハラスメントだと感じる。

### その他

- 部署内に上司が2人いる。片方の上司の指示に従うと、もう片方の上司にダメ出しを食らう状況で、現場が混乱している。

2023年度 ころと暮らしのほっとライン年次報告書より



## +オプションのご提案 利用促進ツール

従業員のみなさまにホットラインの存在や利用方法などを周知する「利用促進ツール」も各種取り揃えています。社内の周知活動に大きく役立つツールとなっていますので、ぜひご利用ください。

### — 告知カード

身分証入れや、定期入れなどに入れて持ち運びできるカードタイプです。  
携帯用として全従業員に配布し、ご利用いただいています。  
今なら期間限定で300枚まで作成無料サービスをしています。

※デザインは固定のものに限ります



### — 社内掲示用ポスター

コピー機の前、ロッカールームなど、多くの人が目にする箇所に掲示すると効果的です。  
また、掲示することによって、コンプライアンス違反、ハラスメントの抑止効果もあります。



## +オプションのご提案 研修サービス

コンプライアンス、ハラスメント、メンタルヘルスを中心とした研修サービスをご用意しています。  
ホットラインサービスの相談員が研修講師を担当、豊富な経験をベースにすぐに活かせる内容の研修を実施いたします。  
一般従業員向けのコンプライアンス研修や管理職向けのハラスメント防止研修など、さまざまな研修を揃えています。

### ■コンプライアンス関連研修

コンプライアンス研修Ⅰ・Ⅱ  
リスクマネジメント研修  
独占禁止法に違反しないためのポイント

### ■ハラスメント関連研修

ハラスメント防止基礎研修  
ハラスメント防止研修Ⅰ・Ⅱ  
ハラスメント・コミュニケーション研修  
ハラスメント防止・傾聴スキルアップ研修  
ハラスメント行為者研修

### ■メンタルヘルス関連研修

セルフケア研修Ⅰ～Ⅲ  
ラインケア研修Ⅰ～Ⅲ  
メンタルヘルス・コミュニケーション研修

### ■社内担当者関連研修

聴くスキル研修  
相談窓口担当者向け研修



+オプションのご提案

## オンラインカウンセリング・対面カウンセリング

臨床心理士の資格を持ったダイヤル・サービスの相談員のカウンセリングを受けることができます

### — オンラインカウンセリング

Zoomを使ってダイヤル・サービスの相談員と1対1でカウンセリングを行います。  
自宅など、従業員の場所を問わずにカウンセリングを受けることができます。

### — 対面カウンセリング

ダイヤル・サービスのカウンセリングルームもしくは全国の提携カウンセリングルームで、  
心理の専門家と1対1でカウンセリングを行います。  
実際に顔を合わせ、安心感を持ってカウンセリングを受けることができます。

\*オンラインカウンセリングにはパソコン・インターネット回線が必要です。企業でのご用意をお願いします。

\*オンラインカウンセリング・対面カウンセリングともに事前に予約が必要です。

\*オンラインカウンセリング・対面カウンセリングはどちらか一方を年間5回までご利用できます。



## マモリナシリーズ ラインナップ

「マモリナ」は下記のラインナップをご用意しております。



### マモリナシリーズ コンプライアンスホットライン

2020年の公益通報者保護法の改定により企業の内部通報制度(公益通報制度)の整備が企業に求められるようになりました。

外部の通報窓口の設置は、社内の自浄作用を高め、不祥事の未然防止につながります。



### マモリナシリーズ ハラスメントホットライン

2022年4月から中小企業もパワハラ防止法(改正労働施策総合推進法)の義務化対象となります。

外部の相談窓口設置は国が推奨する有効な手段です。

従業員が気軽に相談できる窓口の設置は、社内トラブルの回避、早期解決につながります。

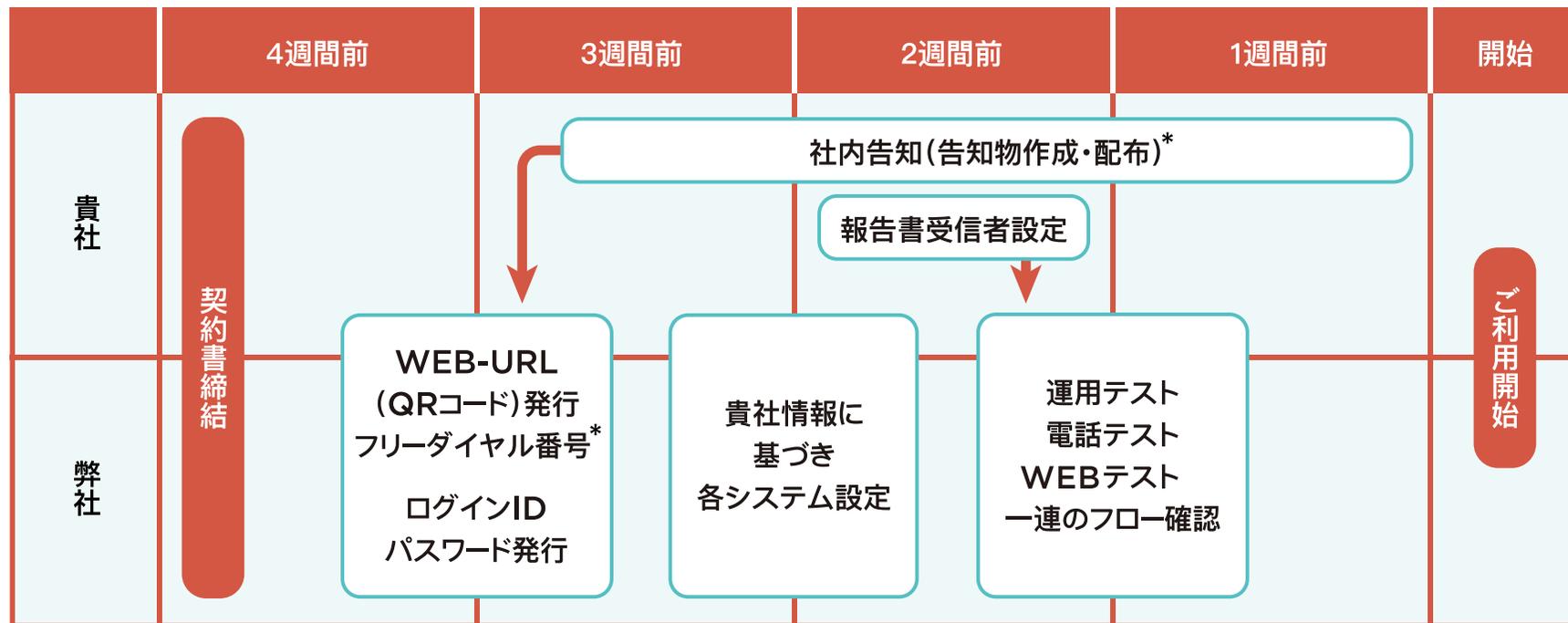


## スケジュール

ご契約から約1ヶ月で窓口の導入が可能です。ご利用開始までの間に、電話及びWEBシステムの接続テスト等を行います。

※導入時期の調整につきましては、営業担当者にご相談ください

※社内告知物の作成はオプションです。各種テンプレートをご用意しておりますので、併せて営業担当者にお問い合わせください。



\*オプションです



## ご利用料金

### メンタルヘルスホットライン

WEB窓口 月額利用料金 **16,500円** + オプション 電話窓口 月額利用料金 **16,500円\***  
+初期費用 55,000円 +初期費用 55,000円

### 電話オプションを同時契約すると初期費用がお得になります！

■WEB 窓口と電話窓口を同時にご契約いただくと初期費用が 55,000 円 OFF！

\*同時ご契約の場合のみ。WEB窓口のみ導入及び導入時期がそれぞれ異なる場合の初期費用はそれぞれ55,000円となります。

	初期費用	月額費用
WEB 窓口	55,000 円	16,500 円
オプション 電話窓口	55,000 円 ▶ 0 円 <sup>≡</sup>	16,500 円

ぜひ、同時での導入をご検討ください

\*年間の電話受付上限件数:10件まで

\*年間電話受付件数が上限を上回った場合、翌年の電話窓口の月額利用料金を下記のように変更いたします。

前年の電話受付件数が11~20件の場合:27,500円/月 前年の電話受付件数が21件以上の場合:38,500円/月

\*全て税込表示



## +オプション各種 参考料金

オプション		内容	参考料金
利用促進ツール	告知カード	名刺サイズ(91mm×55mm)または クレジットカードサイズ(85mm×54mm) 両面フルカラー テンプレート(8種類)からお選びいただけます	名刺サイズ(91mm×55mm) 100枚 <b>41,000</b> 円～ デザイン基本使用料・印刷費用・送料(1ヶ所)を含む
	ポスター	A1～A3 片面フルカラー テンプレート(16種類)から選定	A1サイズ(91mm×55mm) 10枚 <b>62,000</b> 円～ デザイン基本使用料・印刷費用・送料(1ヶ所)を含む
各種研修		<ul style="list-style-type: none"><li>・コンプライアンス関連研修</li><li>・ハラスメント関連研修</li><li>・メンタルヘルス関連研修</li><li>・社内担当者関連研修 など</li></ul>	研修時間:120分 講師:1人 1回 <b>200,000</b> 円～ 交通費・宿泊費別途



## +オプション各種 参考料金

オプション		内 容	参 考 料 金
カウンセリング	オンライン	月～金 10:00～17:00 ・1回あたり30～40分 ・土日祝日・年末年始(12/29～1/3)は休み ・事前予約が必要です ・年間5回までのご利用(6回以降は別途)	1ヶ月 3,000円～ 従量制の場合 1回 9,000円
	対面	全国各地の提携カウンセリングルームから選択可能 受付時間は各カウンセリングルームによって異なります。 ・事前予約が必要です ・年間5回までのご利用(6回以降は別途)	1ヶ月 5,000円～ 従量制の場合 1回 15,000円 交通費・宿泊費別途



## メンタルヘルスホットライン サービス概要

受付内容	①職場の人間関係、ストレス、仕事上の悩みなど ※医療的な問題にはお応えできません。 ②セクハラ、パワハラ等ハラスメント全般に関する相談
受付手段と時間	・PC/スマートフォンWEB (SSL256ビット対応) 24時間受付 ※URLは契約ごとに発行いたします。 ※受付件数に上限はありません。  ・電話 (フリーダイヤル、携帯・PHSからも可) ※電話窓口はオプションです。 月曜～土曜 9時～21時 ※日・祝日・年末年始(12/30～1/4)を除く ※1人1日1回30分 ※フリーダイヤルは契約ごとに設定いたします。
相談受付者	WEB :メンタルヘルス窓口を統括しているサービスマネージャー 電話 :カウンセリング業務を3年以上経験し、弊社で半年以上独自の研修を積んだ者。 臨床心理士、公認心理師、精神保健福祉士、産業カウンセラーいずれかの資格保有者。
受付方法	実名相談 : 相談者が名前や連絡先を企業に明かすことを了承しています。 企業の担当者が直接連絡を取ることができます。  匿名相談 : 相談者が窓口にも名前や連絡先を明かしていません。



## 企業情報

社名	ダイヤル・サービス株式会社
代表者	代表取締役 今野由梨
設立	1969年5月1日
従業員	353名(2024年12月現在)
本社所在地	〒102-0074 東京都千代田区九段南1-6-5 九段会館テラス3階 TEL:03-6238-7111(代表) FAX:03-6238-7112
認証取得	<p>■プライバシーマーク 登録番号:第10861003(08)号 初回登録日:2006年10月17日</p>  <p>■女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク 「えるぼし(三つ星)」認定 認定年月:2021年5月</p>  <p>■ISMS ISO27001(ISMS) 初回登録日:2016年12月19日 認証登録番号:JP16/080428 情報提供サービス 電話相談サービス ホットラインサービス (外部通報・相談窓口業務)</p>  <p>■次世代育成支援対策推進法に基づく 「子育てサポート企業認定 「くるみん認定」 認定年月:2023年12月</p> 



マモリナ  
mamolina

マモリナ メンタルヘルスホットライン ご提案書 2025年1月発行

■お問い合わせ

ダイヤル・サービス株式会社 営業本部 法人営業チーム

〒102-0074 東京都千代田区九段南1-6-5 九段会館テラス 3階

TEL : 03-6238-7101 URL : <https://www.dsn.co.jp>