

ロープレ応用編 MEMO

① オブザーバー用【訊き方チェックリスト】

基本に沿った訊き方はできていましたか？出来ていたものにチェックして下さい

担当者①

- ☐ 信頼関係を保つ
- ☐ 本音を引き出す
- ☐ 情報を訊き出す

担当者②

- ☐ 信頼関係を保つ
- ☐ 本音を引き出す
- ☐ 情報を訊き出す

良かった点（ Good ! ）

担当者①	担当者②

気になった点（ Motto ! ）

担当者①	担当者②

② 担当者としての課題

--

→
A～C
の
いずれか

グループワーク MEMO

敬称略

会社名	名前
	★

<自己紹介：1人1分程度で>

- 会社名、部署名、お名前
- これまで受けた通報・相談の件数
- 傾聴についてのご自身の課題 ⇒ 苦手だと感じている点、気を付けている点・・・など

グループで出た課題・意見