

企業倫理ホットライン

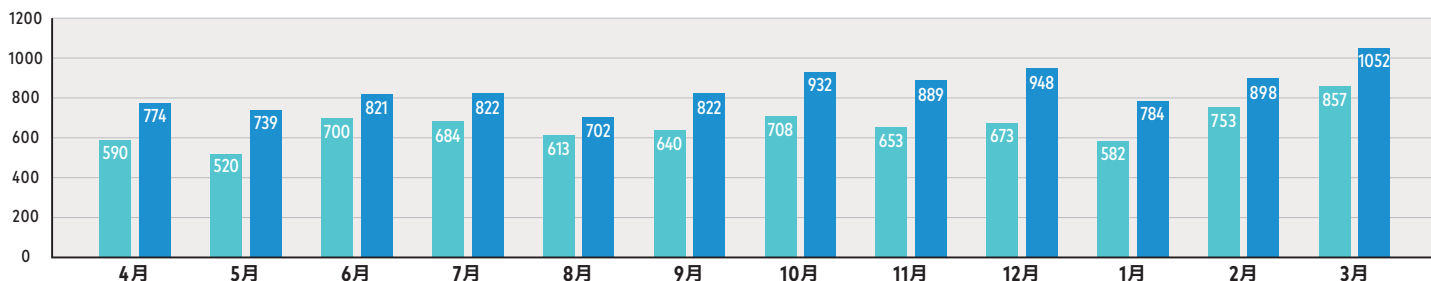
～2023年度における運営実績～

無断転載・引用を禁じます。

通報数推移

■ 2022 ■ 2023

単位／件



年間通報総数

10,183件

Tel **5,885**件 Web **4,207**件
他 **91**件

利用企業数 **369**社

利用企業
総従業員数 **209**万人

平均通話時間 **29**分

通報件数は1万件超

2023年度の通報総数は10,183件（前年度比+28%）となり、窓口の運営以来初めて1万件を超えました。利用企業数は369社（前年度比+12%）、総従業員数は約209万人（前年度比+20%）。利用率も0.46%から0.49%へと上昇、企業数や利用人数の増加によるだけでなく、通報の利用自体が増加しています。

各企業内で通報制度の周知活動が行われていることが、まず増加の要因として考えられます。それに加え、メディアなどで報道されるコンプライアンス関連事案の多くが、内部通報や内部告発が事件

発覚の契機となっていること、また、内部通報制度の運用状況がしばしば話題になることにより、通報制度への関心が高まっているものとみられます。

ハラスメント通報の増加

パワハラ防止対策は企業の義務であり、ハラスメントを受けたり恐れたりすることのない環境で働くことは全ての人の権利です。しかし通報内容ではハラスメントの割合が全体の25%と過去最も高く、セクハラやパワハラの訴えが通報窓口に多く入ります。

不正・違反通報は「検査不正」「時間外労働の虚偽申告」「通勤費や経費の

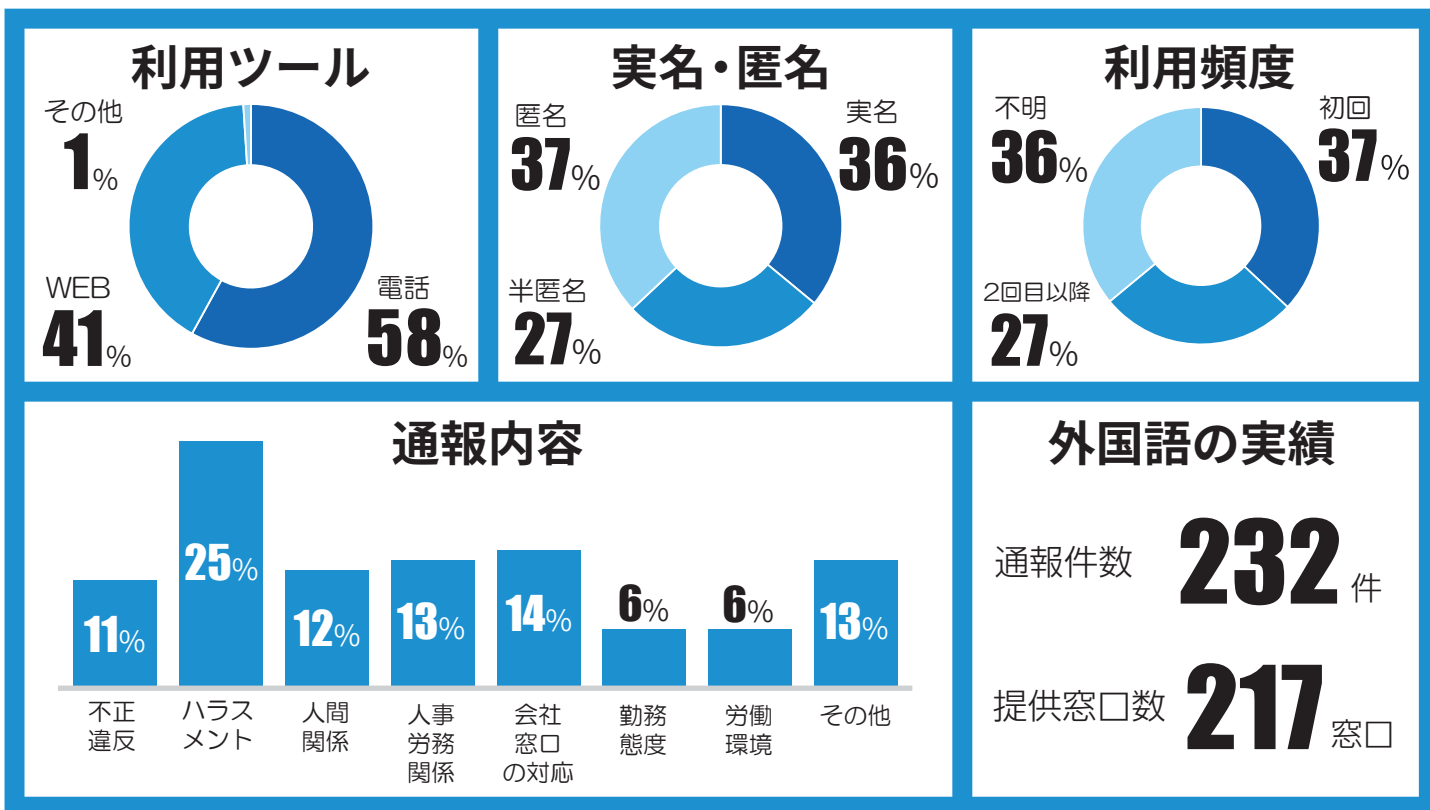
不正利用」等、全体の11%を占めています。ルールに沿わない行動は周囲からよく観察されています。

実名と半匿名で6割超

電話での通報は前年より921件増加しましたが、利用ツールの比率としては58%となり徐々に下がっています。一方WEBの比率は毎年増加。半匿名通報後のWEBシステムを通じての連絡が増加の一因となっています。

通報方法では、実名（36%）と半匿名（27%）を合計すると63%でした。実名と半匿名はそれぞれ通報者に連絡可能なため通報後の対応につながります。

データで見る 企業倫理ホットライン



通報事例ピックアップ

不正・違反

- 取引先との価格折衝を控え、上長から大幅に減額するよう指示された。無理のある値下げなので下請法に違反するのではないかと不安になり通報した。
- 社則で正社員は副業禁止となっているのに有休をとってエンターテインメント関係の副業をしている社員がいる。SNSでその様子を見た。確認して対処すべきだ。
- 同僚が飲み会の後、後輩に飲酒運転させていた。後輩は免許取り消しになった。
- 一部社員が会社支給のスマートフォンでなく個人のスマートフォンを仕事に使用しているのはセキュリティ上問題がある。通信料も経費で落としている。
- アルコールが検知された従業員に聞き取りを行ったところ、「前日はお酒を飲んでいない」と主張していた。酒好きで有名なので信用できない。
- 仕事中に男子トイレの個室で電子たばこを吸っている人がいる。
- 年末年始の連休中、チーム長が私用で社用車を乗り回していた。一部社員は見て見ぬふりをしているが、会社として許されることなのだろうか。
- ベテラン社員が1駅分新幹線を使って通勤している。会社の規則上は禁止されているのに、その社員は通勤交通費を不正に請求している。
- 先輩社員が昼休憩を1時間半とり、長く残業している。たばこ休憩も多い。

ハラスメント

- 「派遣社員が倒れても、代わりを探せばいいだけだから」と社員に言われた。あまりに差別的な発言で、傷ついた。
- 先輩が攻撃的な言葉を使い、肩や背中を押してくる。おまけに「ハラスメントで訴えてみるよ」とまで言われた。
- 保健師が精神疾患を患っている人に対して冷たい。面談時に威圧的な態度、言動を繰り返していて聞くに堪えない。
- 医師から早めにMRI検査を受けるように言われた。上長に休みたい旨を伝えたが、業務を優先しろと却下された。
- 先輩社員に大勢の前で「子どもはできたのか？」などとプライベートなことを無神経に聞かれ、涙が出そうになった。
- 体育会系の職場で、仕事をやればやるほどやられる。辞めるか死ぬかの選択しかない。すでに自殺者も出ている。
- 上長が気に入らない部下を言葉や態度で追い詰め、業務を取り上げている。
- 同僚に出張のおみやげを渡したら、目の前でゴミ箱に捨てられた。
- 社内懇親会への参加を強要されている。参加費は自腹らしい。うんざりだ。



ダイヤル・サービス株式会社

東京都千代田区九段南 1-6-5 九段会館テラス 3F TEL 03 (6238) 7101 <https://www.dsn.co.jp/>

