

DEAR-LOG ディアログ

ダウンロード資料

2024年1月改訂

パワハラ防止法と 改正公益通報者保護法に 対応するホットラインです。

パワハラ防止法(改正労働施策総合推進法)の対象が中小企業を含むすべての企業となり、改正公益通報者保護法により300名超の企業に内部通報体制の整備が義務化されました。デIALOGは、双方の窓口整備に対応し、従業員からの通報・相談を受け付ける外部窓口です。受け付けた通報・相談内容について、リスクに関するコメントを専門家が提供いたします。

日本初、 民間の外部通報窓口を 開設しました。

ダイヤル・サービスは日本で初めて、民間の外部通報窓口を設置し、企業のコンプライアンス違反の通報を受け付けました。現在、約3,000社の企業や大学にご利用いただき、信頼と実績のある窓口です。豊富な相談ノウハウを持った専門相談員が親身に対応いたします。

導入によるメリット

| デialog



不正行為の抑止効果

匿名性の高い外部窓口なので、社員が安心してご通報いただけ、不正や不祥事の早期発見と防止が期待できます。



情報の外部流出防止

マスコミや行政官庁などへの情報リークを防ぐことが期待できます。



社会的責任の明示

株主や社会に対しコンプライアンスに真摯に取り組んでいることの明示になります。

サービスの特徴

| デイアログ

01



就業時間外にも対応した受付時間

電話は平日12時～21時、土日祝日9時～17時受付。WEBは24時間365日受け付けし、就業時間後や平日以外の幅広い時間に対応します。実名・匿名どちらでも通報・相談することが可能です。匿名であっても、可能であれば外部窓口に連絡先を残してもらいます。その場合、通報・相談者は匿名のまま、担当者と相互連絡が可能となります。

FEATURE

02



専門家による的確なヒアリング

社会保険労務士、産業カウンセラーなどの有資格者が対応。通報・相談者のプライバシーを守りながら主訴を整理し、通報への後押しをします。それらに加え、心情を受け止めて通報・相談者が前を向くきっかけとなる対応を心掛けています。創業以来50年の経験により培われた「聴く力」にはご契約企業からも高い評価を頂いています。

FEATURE

03



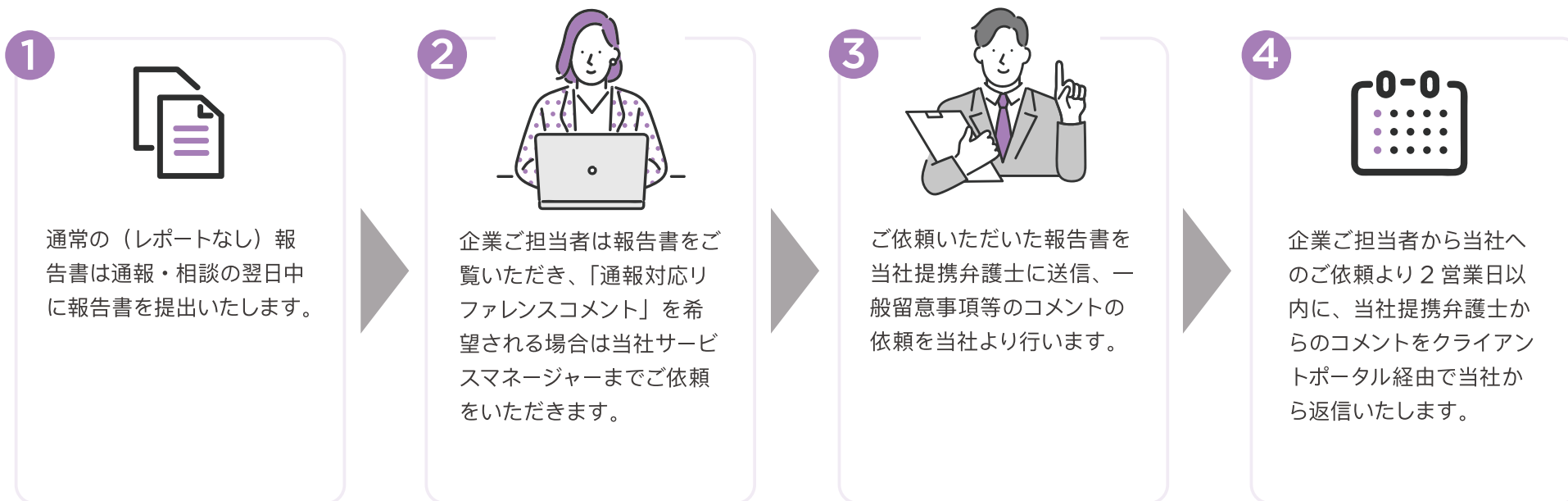
翌日中に「報告書」を提出

通報・相談内容をまとめた報告書を、通報・相談のあった翌日中に提出します。通報・相談内容に加え、「会社に望むこと」や「電話で相談員が受けた印象(通報者の様相)」といった+αの情報をまとめた報告書には定評があります。報告内容は、契約企業様ごとの専用ポータルサイトに一覧表示され、ポータルサイトを介して匿名の通報・相談者へ連絡をとることができます。

通報対応リファレンスコメント

| デialog

「通報対応リファレンスコメント」は、寄せられた通報・相談に対し、
当社提携弁護士から、「公益通報に該当するか否か」と「法的な観点からの一般留意事項等のコメント」を
求めることができるサービスです。
調査のポイントの確認や、調査方針を決める際の参考にお使いいただけます。



料金例

| デialog

A 中規模企業(300~500名まで)の場合



- 従業員数 450人
- 事業所 全国8ヶ所(工場等含む)
- コンプライアンス対策 年に1度、コンプライアンス研修を実施
年に1度、コンプライアンス意識調査アンケートを実施
※オプションご提案をご覧ください

デialog費用

1,020,000円/年 +
(月額運用費85,000円×12ヶ月)

開設料金 ※初回、開設時のみ

100,000円

- 料金内訳 専用フリーダイヤルの開設
専用WEBページの作成
相談員用トークフロー作成~レクチャー
専用アプリケーション設定

オプションご提案

啓発ポスター 50枚
(A2サイズ・片面フルカラー)

53,000円~

コンプライアンス研修 1回 300,000円~
(研修時間2時間・講師1人派遣)

告知カード 500枚
(クレジットカードサイズ・両面フルカラー)

44,000円~

コンプライアンス
意識調査アンケート 1回 470,000円~

表示は全て税別価格です

ダウンロード資料

2024年1月改定

料金例

| デialog

大規模企業(2,000~3,000名まで)の場合



- 従業員数 2,800人
- 事業所 全国50ヶ所(工場等含む)
- コンプライアンス対策 年に1度、コンプライアンス研修を実施
年に1度、コンプライアンス意識調査アンケートを実施
※オプションご提案をご覧ください

デialog費用

1,992,000円/年 +

(月額運用費166,000円×12ヶ月)

開設料金 ※初回、開設時のみ

100,000円

- 料金内訳 専用フリーダイヤルの開設
専用WEBページの作成
相談員用トークフロー作成~レクチャー
専用アプリケーション設定

オプションご提案

啓発ポスター 100枚
(A2サイズ・片面フルカラー)

55,000円~

コンプライアンス研修 1回
(研修時間2時間・講師1人派遣)

300,000円~

告知カード 3,000枚
(クレジットカードサイズ・両面フルカラー)

52,000円~

コンプライアンス
意識調査アンケート 1回

1,320,000円~

表示は全て税別価格です

ダウンロード資料

2024年1月改定

サービス概要

| デialog

受付内容	1 法令・社内規則・業務マニュアル・その他の規範（ガイドラインなど）違反 2 各種ハラスメントに関する違反 3 職場の人間関係・ストレス・仕事上の悩みなど ※会社で起こったお困りごと全般を受け付けます ※医療的な問題や不正・ハラスメントの認定にはお答えできません
受付手段と時間	1: 電話（フリーダイヤル、携帯からも可）（外国語による通話も可） 月～金 12時～21時 土曜・日曜・祝日 9時～17時 ※年末年始（12/29～1/4）を除く 通話時間に制限はありません。フリーダイヤルは契約ごと、言語ごとに設定いたします。 電話・WEBの外国語での受付は「海外対応オプション」をご参照ください。 2: WEB（PC/スマートフォン）（SSL256ビット対応） 24時間受付 URLは契約ごとに発行いたします。 3: チャット（スマートフォン） 月～金 12時～21時 ※土・日・祝日、年末年始（12/29～1/4）を除く チャット通報専用アプリケーションは従業員各自でのインストールが必要です。
対象者	導入企業ならびに関連会社の社員（派遣社員、パート・アルバイト、役員、退職者も含む） ※取引会社へは「取引先ホットライン」をご利用ください
通報受付者	電話相談員（カウンセリング業務を3年以上経験し、当社で半年以上独自の研修を積んだ者。 社会保険労務士、産業カウンセラー、キャリアコンサルタント、公認心理師いずれかの資格保有者。）
受付方法	実名での通報・相談 : 通報者が名前や連絡先を企業に明かすことを了承しています。 企業の担当者が直接連絡を取ることができます。 半匿名通報での通報・相談 : 当社には実名、企業には匿名で報告する方法です。 通報者は、当社を通じて※、名前や連絡先等を企業側に明かすことなく、 企業と通報者の相互連絡が可能となります。 ※当社の提供するWEB通報・相談システム 匿名での通報・相談 : 通報者が窓口にも名前や連絡先を明かしていません。

ダウンロード資料

2024年1月改定

サービス導入企業様(企業倫理ホットライン)

| デialog

デialogは、当社の提供する「企業倫理ホットライン」と同様の外部通報窓口です。

- | | | |
|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| ■ 株式会社 IHI | ■ アクティオ株式会社 | ■ H.U. グループホールディングス株式会社 |
| ■ イオン株式会社 | ■ イオンタウン株式会社 | ■ 株式会社オリエントコーポレーション |
| ■ 株式会社エイブル & パートナース | ■ 株式会社エコグリーンホールディングス | ■ 株式会社ぐるなび |
| ■ 大倉工業株式会社 | ■ 京都生活協同組合 | ■ シダックス株式会社 |
| ■ 株式会社カメガヤ | ■ 国際紙パルプ商事株式会社 | ■ 全国農業協同組合連合会 |
| ■ 興和株式会社 | ■ 株式会社千趣会 | ■ 大学生協中国・四国事業連合 |
| ■ 西武ホールディングス株式会社 | ■ 大末建設株式会社 | ■ 高砂熱学工業株式会社 |
| ■ 全国労働者共済生活協同組合連合会 | ■ 国立大学法人東京大学 | ■ 株式会社東京個別指導学院 |
| ■ ダイハツディーゼル株式会社 | ■ 株式会社永谷園 | ■ 株式会社ニチレイ |
| ■ テイ・エス テック株式会社 | ■ 一般財団法人日本規格協会 | ■ NX 商事株式会社 |
| ■ 東洋製罐グループホールディングス株式会社 | ■ 日本道路株式会社 | ■ 日本コープ共済生活協同組合連合会 |
| ■ 日清食品ホールディングス株式会社 | ■ パラマウントベッドホールディングス株式会社 | ■ 日本特殊陶業株式会社 |
| ■ 日本紙パルプ商事株式会社 | ■ 株式会社 GOESWELL | ■ 富士フイルムホールディングス株式会社 |
| ■ 株式会社ニッスイ | ■ 株式会社みずほフィナンシャルグループ | ■ ポリプラスチックス株式会社 |
| ■ 日本パレットレンタル株式会社 | ■ 株式会社村田製作所 | ■ 三菱重工業株式会社 |
| ■ 株式会社プロネクサス | ■ ユニプレス株式会社 | ■ 明治安田生命保険相互会社 |
| ■ ミサワホーム株式会社 | ■ 株式会社ワールド | ■ 横浜市 |
| ■ 三菱ケミカルグループ株式会社 | ■ 株式会社 T&D ホールディングス | |
| ■ 株式会社モリサワ | ■ アコム株式会社 | |
| ■ リガク・ホールディングス株式会社 | ■ 伊藤忠食品株式会社 | |

社名	ダイヤル・サービス株式会社
代表者	代表取締役 今野由梨
設立	1969年5月1日
従業員	357名(2023年4月現在)
所在地	〒102-0074 東京都千代田区九段南1-6-5 九段会館テラス3階 TEL:03-6238-7111(代表) FAX:03-6238-7112
認証取得	■プライバシーマーク 登録番号:第10861003号 初回登録日:2006年10月17日  ■ISMS ISO27001(ISMS) 初回登録日:2016年12月19日 認証登録番号:JP16/080428 情報提供サービス 電話相談サービス ホットラインサービス (外部通報・相談窓口業務)  ■女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク 「えるぼし(三つ星)」認定 認定年月:2021年5月  ■次世代育成支援対策推進法に基づく 「子育てサポート企業認定 「くるみん認定」 認定年月:2023年12月 