

外部相談窓口ご利用企業様限定 座談会開催のお知らせ

ダイヤル・サービス株式会社
法人事業部

平素より弊社 ダイヤル・サービスの外部相談窓口をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、ご利用いただいておりますクライアント様限定で、座談会を開催させていただくこととなりました。普段お会いできない他社の窓口担当者様とご交流いただきながら、皆様のお悩みに可能な限りお答えいたします。その際、他社様に共有してもよい対応事例などございましたらご用意いただけますと幸いです。

お時間の許す限り、ご参加いただきますようお願い申し上げます。

日時：2023年12月5日(火) 14:00～15:30

場所：ダイヤル・サービス株式会社 会議室

〒102-0074 東京都千代田区九段南 1-6-5 九段会館テラス 3階

内容：ご参加の担当者様がグループになって、ディスカッションしていただきます。

各グループには弊社営業や現役の電話相談員も参加しますので、日頃抱えている疑問やお悩みについてその場でご質問もいただけます。

ディスカッションテーマ(内容は予定となっております変更となる場合がございます)

○匿名相談対応のお悩み

ハラスメントに関して詳細な内容の報告書が上がってくるのだが、
匿名のため事実確認ができない・・・など

○「会社にとってほしい『しかるべき対応』」とは

相談者の曖昧な対応要望、過剰な要望

相談者のニーズを探る難しさ・・・など

参加人数：お申込み先着順 15名

参加要件：ダイヤル・サービスの外部相談窓口をご利用いただいている企業の窓口担当者様
各社2名までとさせていただきます。

オンラインでは開催いたしません。

お手数ですが弊社九段オフィスにご足労いただける方のみとなります。

最小催行人数4社とさせていただきます。

お申込み・問合せ先：法人事業部 営業支援チーム sales_support@dsn.co.jp