

企業倫理ホットラインクライアント様各位

ダイヤル・サービス株式会社
法人事業部
部長 小須田 一成

企業倫理ホットラインにおける公益通報対応業務従事者（従事者）に関するご案内

拝啓 貴社におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は内部通報制度の外部窓口「企業倫理ホットライン」サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、改正公益通報者保護法（2020 年 6 月成立）の施行予定日が近づいていることを受け、クライアント様が「企業倫理ホットライン」の弊社担当者を同法における公益通報対応業務従事者として定めていただけるよう、以下の方針にて運営しておりますのでお知らせ申し上げます。今後とも様々な観点からサービス向上を目指して参りますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 改正公益通報者保護法は、各事業者には『公益通報対応業務従事者』（「従事者」）を定めることを義務付けています（第 11 条第 1 項）。事業者が内部通報窓口を外部に設置する場合、当該外部の窓口において公益通報対応業務に従事する者もまた、事業者の従事者に含まれますので、貴社内部の従事者の指定に加えて、「企業倫理ホットライン」の弊社担当者に関し、以下のようにご指定ください。尚お手数でございますが、ご指定いただいたことを従事者指定書にてご連絡ください。

「ダイヤル・サービス株式会社【法人事業部 法人 CC チーム コンプライアンス】
および【サービス管理室 報告管理チーム】に所属する同社従業員」

弊社担当者本人には、下記 3. に掲げる方法をもって、貴社の従事者となる旨を告知します。

2. 指定いただく従事者の状況について（2021 年 12 月現在）
 - ・所属人数：相談員 17 名 サービスマネージャー 3 名、事務担当 2 名 計 22 名
 - ・就業場所：千代田区三番町 6-2 4F および
千代田区麹町 2-12-13 LYNX 麹町 8F（2022 年 4 月中旬まで）
3. 周知・教育スケジュール
 - ・現担当者に対しては、2022 年 3 月中までに従事者としての役割及び義務を誓約書の締結と共に周知・教育いたします。
 - ・今後の新任担当者に対しては、異動・入社時点で従事者としての役割及び義務を誓約書の締結とともに周知・教育いたします。
 - ・担当外となった場合にも、誓約書どおり守秘義務を徹底いたします。
4. 添付資料
 - ・別添 1：組織図（2021 年 12 月現在）：指定いただく組織の位置づけを明示いたします。
 - ・別添 2：公益通報対応業務従業者としての誓約書：弊社担当者個人が弊社に差し入れる誓約書のフォームです。
 - ・別添 3：従事者指定書：指定いただいたことを弊社にご明示いただくフォームです。

以上