



ハラスメント担当者養成講座 ベーシック編

電話相談のノウハウを生かした ハラスメント担当者育成プログラム

内部通報の外部受付窓口、ハラスメント相談のパイオニアであるダイヤル・サービスが、
20年以上相談や通報を受け付けているノウハウを生かし、これからハラスメント対策に携わる担当者の皆様に、
相談からの一連の流れを習得いただく講座を提供いたします。

研修概要

日程 **2023年11月14日(火)** 9:30~17:00 (適宜休憩・昼休みを挟む)

受講対象者.....ハラスメント対策担当者 (実務経験 3 年以内の方)

- 講座目的**.....
- ① ハラスメントに対する理解を深め、ハラスメント防止や対応のための知識を習得する
 - ② ハラスメント相談を受ける際の心構えやスキルを身に付ける
 - ③ 事実確認が必要な場合の流れ、留意ポイントを押さえる
 - ④ グループワークを通して、ハラスメント相談応対の実践力を身に付ける
 - ⑤ 研修参加の担当者との意見交換ができる

参加方法.....Zoom を用いたオンライン講座

受講人数.....最大 16 人 (4 人組 ×4 グループ) ※お申込みは1社2名までとさせていただきます

受講形式.....講義・個人ワーク・グループディスカッション・ロールプレイ

研修講師.....当社「ハラスメント・人間関係ホットライン」電話相談員ならびに
「企業倫理ホットライン」電話相談員

受講代金.....お 1 人様 **30,800 円** (うち消費税 2,800 円) ※公開研修の場合

ハラスメント担当者養成講座 ベーシック編

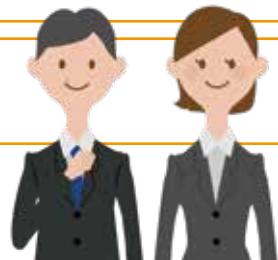
参加者の声

今までのハラスメント養成講座の参加者様よりいただいたご意見を紹介いたします

漠然と対応はこうすればいいと思い行っていたことの裏付けや、ヒアリングを行う際の具体的なポイントが理解できました。

他社の方とのコミュニケーションにより、いろんな考え方や視点を得ることができました。

本年4月に担当となり、実務に対し漠然とした不安がありました。
学ばなければならないこと、身に付けるべきスキルを知り得たことが大きかったです。



研修プログラム

①本研修について

■ハラスメント対策の必要性

Point!

全体像を理解しながら
自分の課題を明確化します

②ハラスメントの全体像を理解する

- 改正労働施策総合推進法
(通称:パワーハラスメント防止法)について
- 自社の課題について考える

③ハラスメント相談対応の 心構えと基礎知識①

■相談対応の基礎知識

Point!

相談対応時のポイントを押さえ、
担当者としての心構えを学びます

④ハラスメント相談対応の 心構えと基礎知識②

◆グループワーク

ハラスメント相談事例に対する事例検討
およびロールプレイ

⑤事実確認が必要な相談への 対応を理解する①

■事実確認の一連の流れを理解する

Point!

事実確認を実施するために
必要な知識を身に付けます

⑥事実確認が必要な相談への 対応を理解する②

◆グループワーク

事実調査の事例を検討する

⑦ハラスメント担当者交流会

- 1) 社内の相談体制 2) 困難事例 3) 担当者としての個人的課題 の、
いずれかのテーマをもとに他社の担当者とフリーディスカッションを行います
※守秘義務に留意してお話し下さい

お申込みは下記 URL または当社ホームページより受け付けております

お申込み URL <https://www.dsn.co.jp/seminar/231114/>

お申込み締め切り日：2023年11月7日（火）



ダイヤル・サービス株式会社

〒102-0074 東京都千代田区九段南1-6-5 九段会館テラス3階 TEL 03-6238-7101

