

2.グループワーク

個人ワーク時、通報内容把握にご利用ください

★ハラスメント相談において相談者から聴き取る項目

	項 目	Check
★①	行為者の所属、氏名、相談者との関係 ※匿名希望の場合は無理に聞き出さない	
★②	問題とされる言動の内容 (いつ=具体的日時、どこで=場所、誰が、何を、どのように行ったか、頻度/期間)	
★③	他の関与者(目撃者、証人 など)	
④	その言動に対する相談者の対応(行為者への意思表示)、行動、感情	
⑤	その言動がハラスメントに当たると相談者が考える理由 相談者が考えるハラスメントの種類	
★⑥	このような行為に至る想定される理由(背景)	
⑦	既に誰かに相談者しているか(友人、家族、同僚、上司など)	
★⑧	他にも同様の被害を受けている者はいるか	
⑨	心身上の問題の有無／メンタル系医療機関の受診の有無	
⑩	取り扱い上、特に注意を要する点(相談の開示範囲、情報の取り扱いなどの相談者希望)	
⑪	相談者の要望 ・調査要望の有無 ・希望する対応(周知徹底／注意/調停/排除／その他)	



グループワーク<メモ>

<p>気になる点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・見え隠れする背景 ・相談者の本音 ・別の問題 	
<p>相談者 ヒアリング 追加質問項目</p>	
<p>客観的情報 収集項目</p>	
<p>行為者 ヒアリング 確認項目</p>	
<p>その他</p>	