



THE ADECCO GROUP

通報への対応ノウハウの蓄積

アデコ株式会社

リーガル&コンプライアンス本部

渉外室

Company Profile

Adecco Group は
人財とテクノロジーを結びつけて機会を生み出し
働くすべての人々に仕事の未来を創造する
人財サービスのグローバルリーダーです。
私たちは、急速に変化する世界において
仕事の未来を牽引していきます。

CORE VALUES

私たちのコアバリュー



顧客中心主義

Customer Centricity



情熱

Passion



起業家精神

Entrepreneurship



責任

Responsibility



相互協力

Team Spirit

仕事の未来を創造するための確かなソリューションと実績

Adecco Groupは
1日あたり350万以上のキャリア開発を実現し
約10万のお客様のニーズに寄り添った人財サービスを提供し
世界60の国と地域に
38,000人以上の従業員を擁します。



38,000人以上の
従業員



約10万クライアント



1日あたり350万の
キャリア開発を支援



2021年売上げ
209億ユーロ



世界60の国と
地域に展開

Company Profile

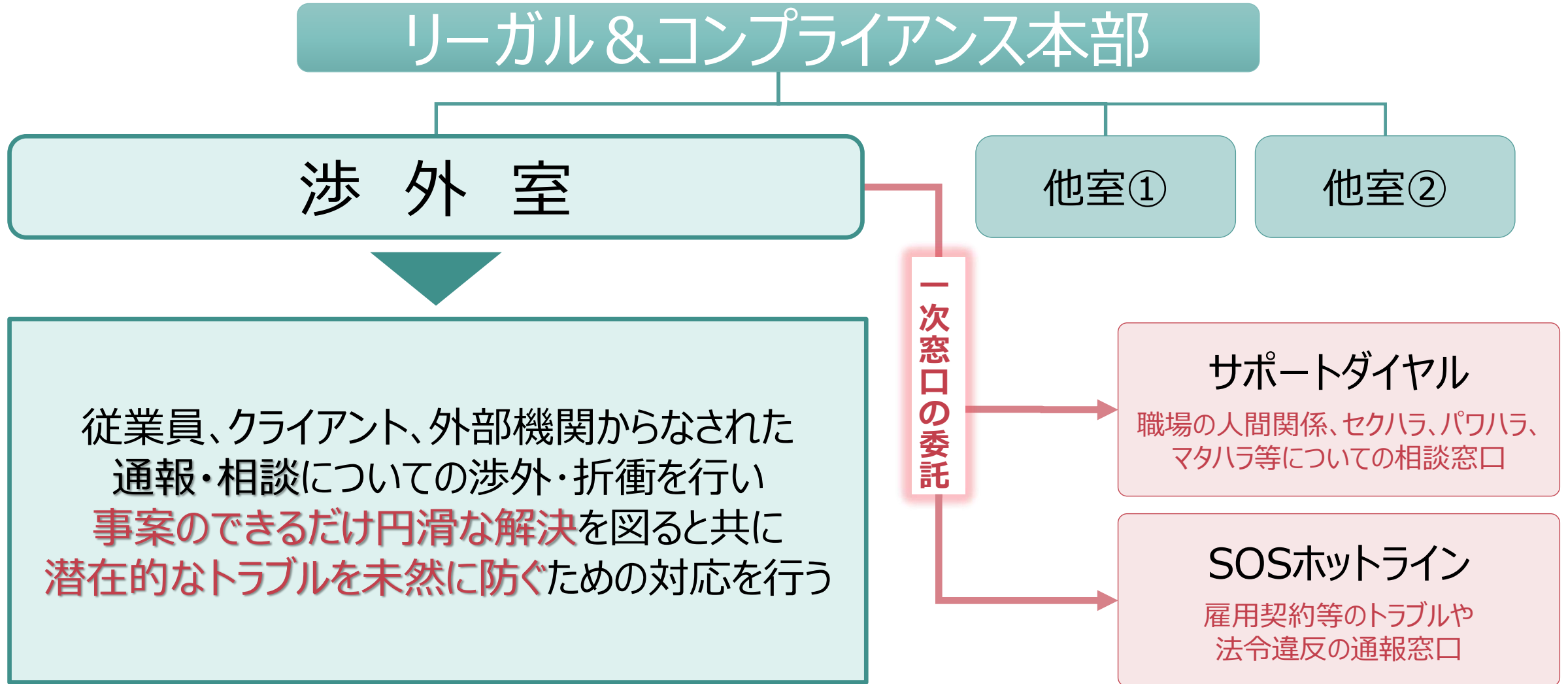
国内では5つのブランドを通じ、ベストソリューションを提供



「人財躍動化」を通じて、
社会を変える。



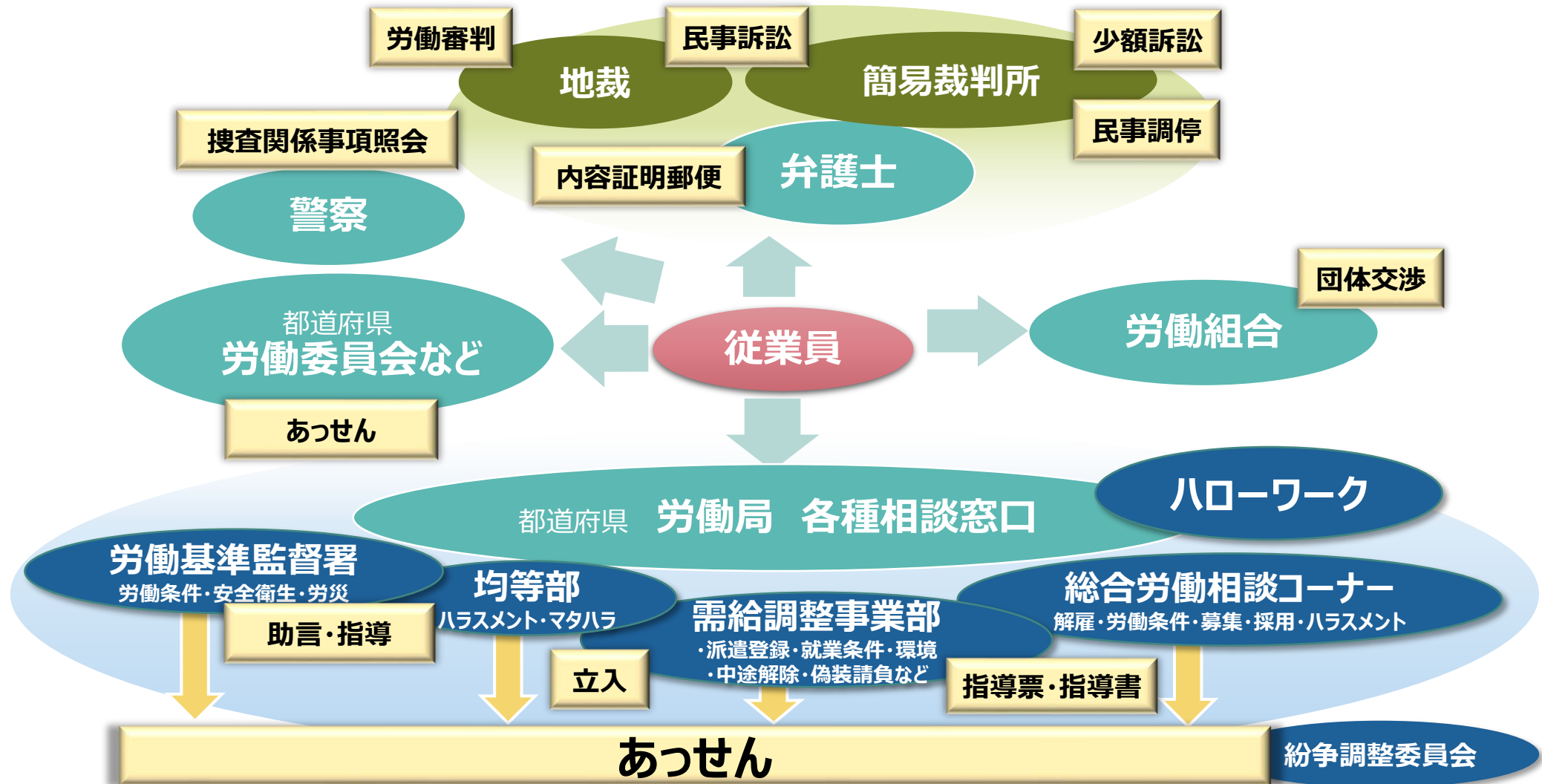
渉外室の役割



渉外室の業務内容

カテゴリ	内 容
従業員からの クレームの受付・対応	従業員からの相談・クレーム対応 支社・営業担当との調整
従業員に関わる 紛争の対応	従業員に関連するトラブル・紛争の解決のための対応 (和解交渉、ユニオン対応、あっせん、労働審判、訴訟等)
従業員に関わる 外部機関からの問合せ対応	従業員に関連する外部機関（警察、外部の弁護士等）からの問合せ対応
従業員向けの 教育・情報発信	ハラスメント、トラブル対応等に関する情報発信・従業員への教育研修

問題発生時に、従業員の相談先として想定される外部の窓口



相談受付体制について ～ 従業員専用窓口(Adecco派遣HPより) ～

スタッフ専用相談窓口

職場の人間関係・ハラスメント

派遣社員の皆さまは、短期間で職場の雰囲気や業務に順応していきなかで、職場の方々へ気を使う場面も多いのではないのでしょうか？ 皆さまが、職場でより気持ちよくお仕事を進められるよう、専門のカウンセラーが職場の人間関係全般のご相談を承るサポートダイヤルをご用意しています。

サポートダイヤルの特徴

- 専門のカウンセラーがご相談にお応えします。
- 就業時間後に電話で相談いただけるよう、平日の夜間や土日祝も開設しています（Webでは24時間受け付けています。ご利用方法はMyPageでご確認ください）。
- ご相談内容の秘密は厳守します。匿名でのご相談も承ります。

ご相談内容

- 同僚や上司、顧客など就業先での人間関係やコミュニケーションに関するご相談
- 就業先でのハラスメントに関するご相談

サポートダイヤル

0120-■■■■■■■■■■

受付時間 平日 12:00～21:00 土日祝 9:00～17:00

契約に関するトラブル・法令違反行為についてのご連絡

アデコでは、契約に関するトラブルのご相談や法令違反行為についてのご連絡を受け付ける相談窓口をご用意しています。

※ ご相談内容の守秘義務は厳守します。匿名でのご相談も承ります。

ご相談内容

- 当社との雇用契約等に関するトラブルのご相談
- 当社の法令違反行為に関してのご連絡

SOSホットライン

0120-■■■■■■■■■■

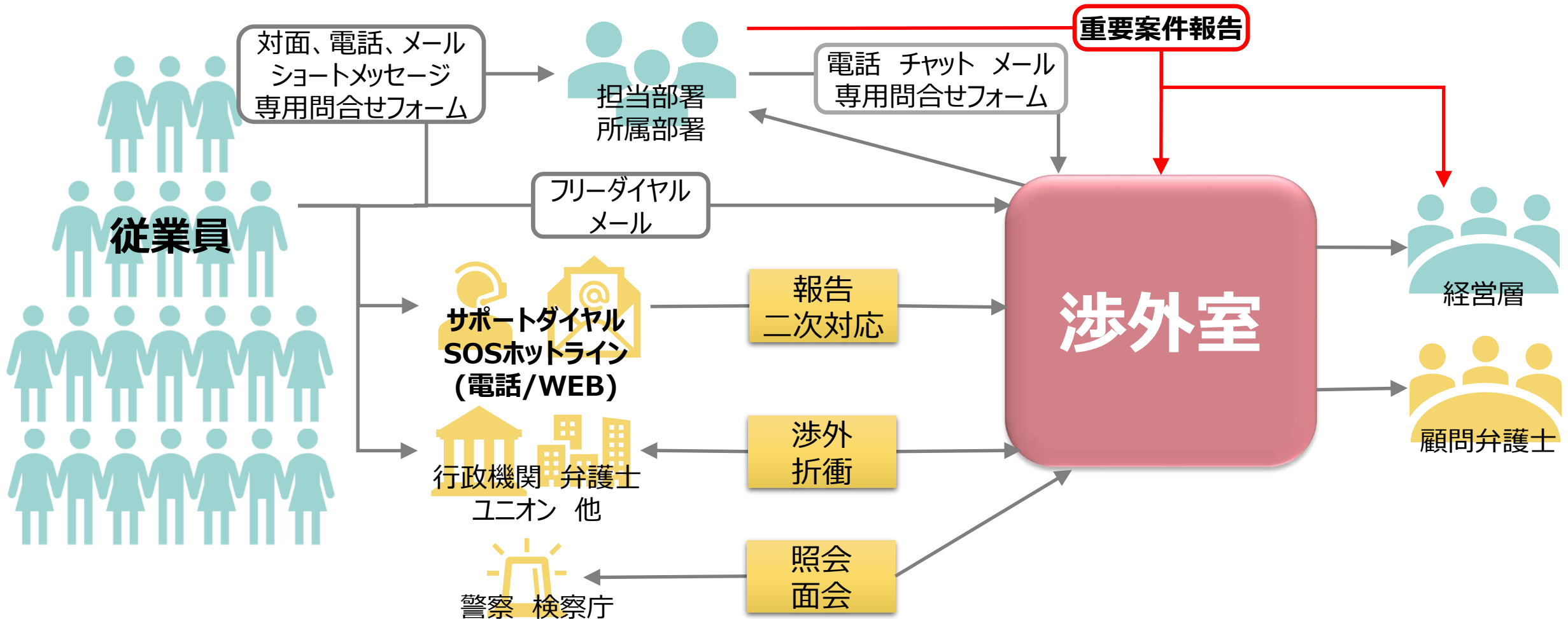
受付時間 平日 12:00～21:00 土日祝 9:00～17:00

※ アデコで就業中の方のみご利用いただけます。

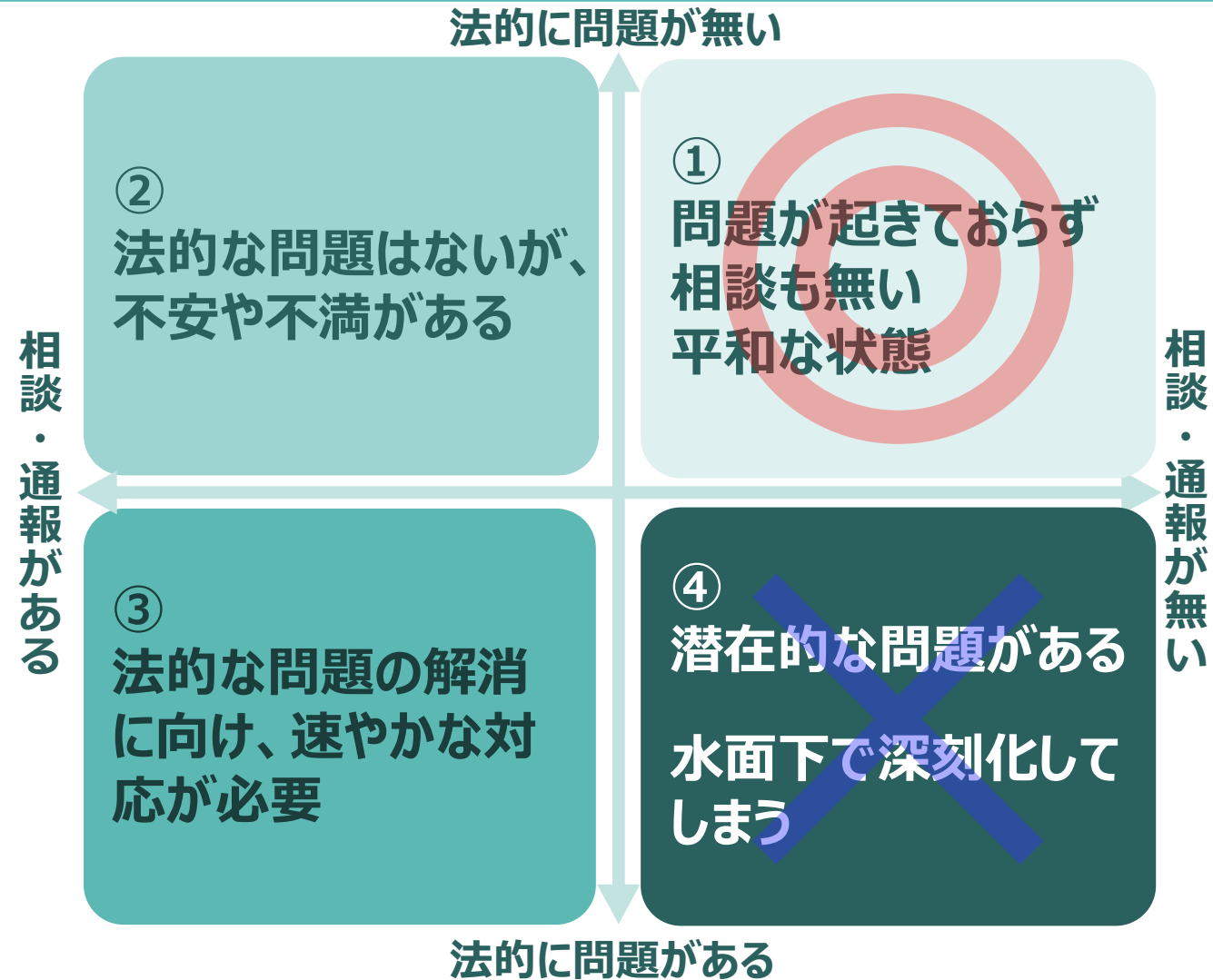
※ この窓口は、アデコがダイヤル・サービス株式会社に業務を委託して運営しています。ダイヤル・サービス株式会社は、当社の基準に基づき選定した委託先です。

この窓口は、アデコがダイヤル・サービス株式会社に業務を委託して運営しています。
ダイヤル・サービス株式会社は、当社の基準に基づき選定した委託先です。

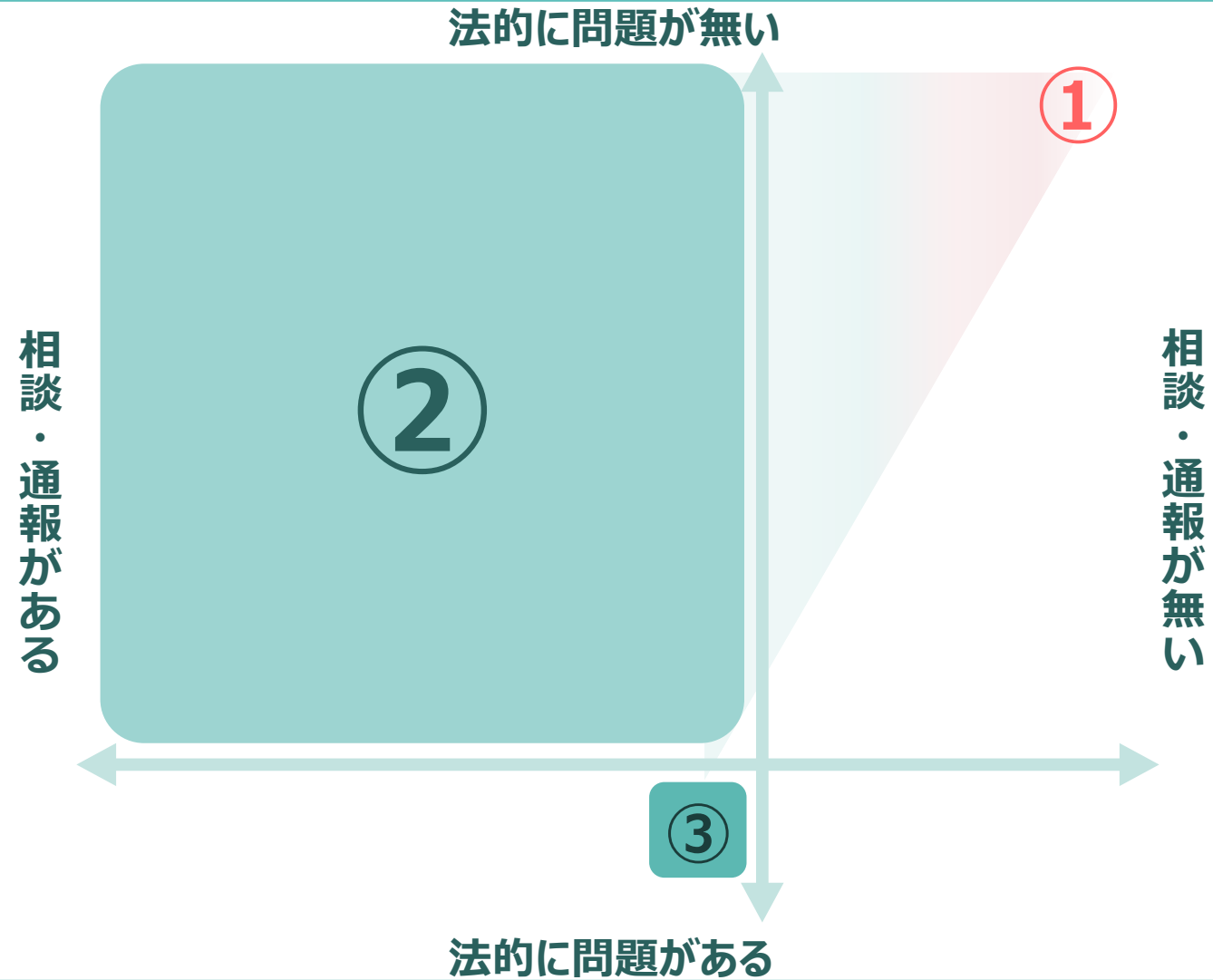
繋がる複数のチャネル、迅速な報告・対応の仕組み



相談・通報 4つのフェーズ



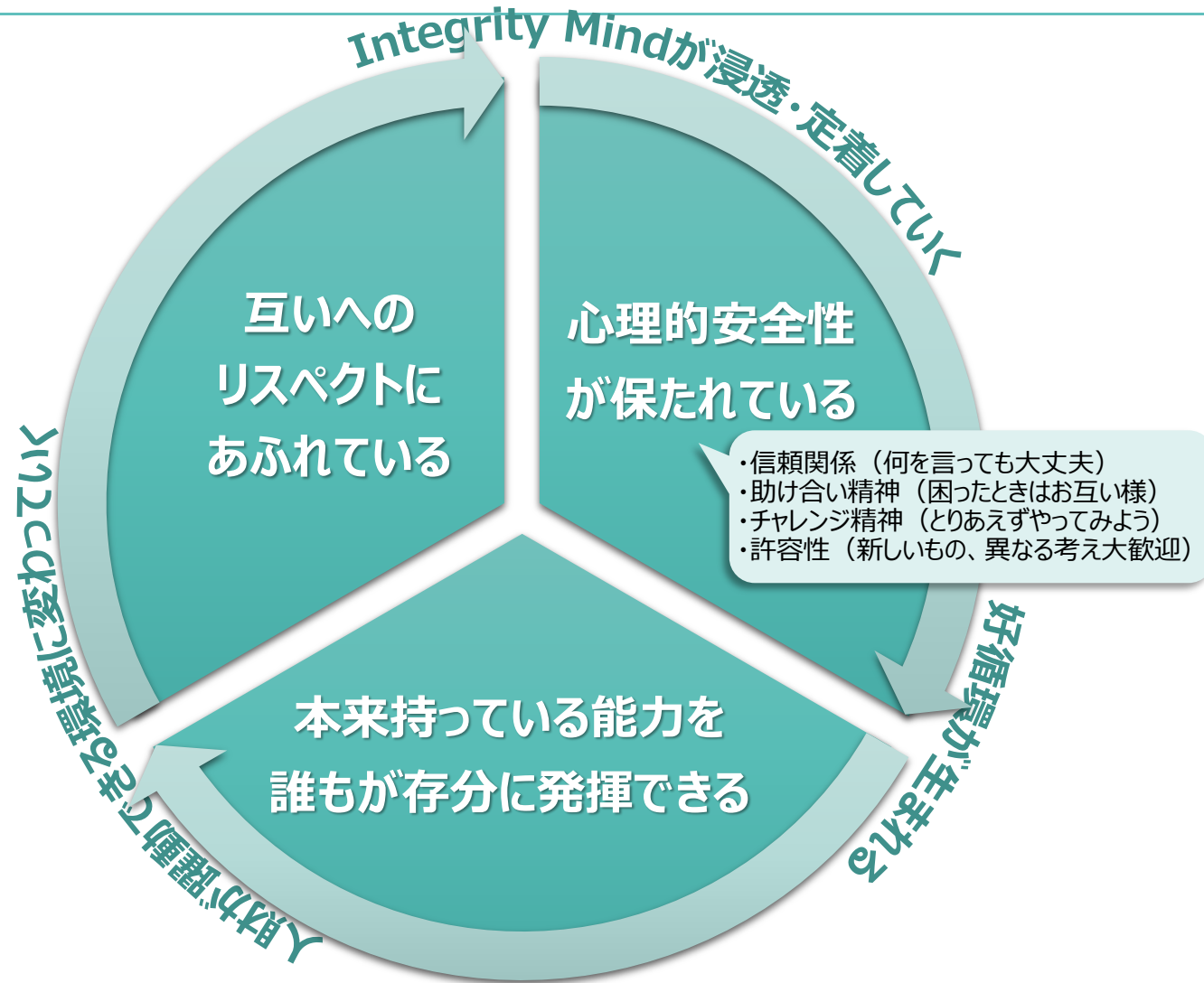
当社の現状



GOALイメージ



「人材躍動化」を通じて、社会を変える。





THE ADECCO GROUP

Thank you