



「相談内容を具体的に聴くにはどうすればいいの？」
「自己流だけど、これでいいのかな？」 そんな不安を一挙に解消！



社内の通報・相談窓口ご担当者向け 『聴く』ための基本スキル（アドバンス） WEB セミナーのご案内

弊社は、多くの企業からハラスメントの相談窓口や、コンプライアンスの通報窓口などの窓口業務を受託しております。従業員からの通報や相談を日々受けている弊社相談員が、社内で相談を受ける立場の皆様に「聴くスキル」をお伝えする研修です。ベーシックからさらに踏み込んだ内容のロールプレイ中心で、研修翌日からすぐ使えるスキル満載です。

公開 WEB セミナー 開催概要

日 時 : 2023 年 4 月 20 日 (木) 13:00 ~ 17:00

研修方法 : WEB 講座 (Zoom にて同時配信を行います)

受講料 : 1 名様 5,500 円 (税込)

定 員 : 15 名 ※ 1 社 2 名様までのお申込みとさせていただきます

対象者 : ①「聴く」ための基本スキル（ベーシック）を受講された方 または
②ハラスメント相談窓口、コンプライアンス通報窓口等で従業員から相談を受けたことのある
ご担当者様で、社内窓口担当として学び直したい方

※お申込後請求書を発行致します

講師紹介

ベテランの弊社相談員が講師をつとめます。
弊社の通報窓口で日々相談を受け付けている「聴く力」の高い相談員です。

・産業カウンセラー
(他保有資格) 社会保険労務士、精神保健福祉士、公認心理師

日程・プログラム

約 20 分	1. ウォーミングアップ
約 60 分	2. 【レクチャー】聴き方（ベーシック）のおさらい 3. 【レクチャー】訊き方の基本
約 30 分	4. 【ロールプレイ】訊き方のロールプレイ —基礎編— 2 人 1 組で、 (1) 信頼関係を保つ (2) 本音を引き出す (3) 情報を訊き出す 基本的な流れを体験していただきます。
約 1 時間 30 分	5. 【ロールプレイ】訊き方のロールプレイ —応用編— 4 人 1 組で、より現実的なケースを体験していただきます。
約 40 分	6. 振り返りと課題確認

 お申込・お問い合わせは裏面をご覧ください。

* ダイヤル・サービス株式会社とは？

ダイヤル・サービス株式会社は、1971年に日本初の育児相談窓口「赤ちゃん110番」を生み出した会社です。その後、「子ども110番」「熟年110番」など世代別の相談窓口や、ハラスメント、健康、メンタルヘルス、暮らしのトラブル・税務・年金、外国語サービスなど、電話を介して様々な内容の相談サービスを提供してまいりました。また、「子どものいじめ・虐待相談」「小児救急」「一人暮らし高齢者の見守り」など国や自治体の緊急介入的サービスにも取り組んでおります。このような相談窓口の長年の実績を生かして内部通報・相談の外部窓口を提供しています。



* 企業倫理ホットライン / ハラスメント・人間関係ホットラインとは？

「企業倫理ホットライン」とは、不祥事を未然に防ぐとともに、組織の問題解決のためのコンプライアンス通報受付外部窓口です。

「ハラスメント・人間関係ホットライン」とは、セクハラ、パワハラ、人間関係など、従業員の方が抱える職場の問題について幅広くご相談をお受けする窓口です。私たちは、従業員みなさんが率直な声を安心して挙げられるよう匿名性を確保し、通報・相談しやすい環境を提供しています。多くの通報者や相談者は、迷いやプライバシー確保に関する不安な気持ちをかかえて、電話をかけてきます。そんな気持ちを受け止め、通報者・相談者の意思を尊重した上で企業に報告し、問題解決することを目的としています。

弊社の電話カウンセラーがマン・ツー・マンで対応するカウンセリング機能により、表面的な事実関係だけでなく、細かいニュアンスや通報・相談するに至った背景やプロセスも引き出し、企業に報告しています。



表面詳細をご確認の上、ぜひご参加ください。

問い合わせはこちら → 担当：高田（たかだ）・樋口（ひぐち） TEL：03-6238-7101

4月20日『聴く』ための基本スキル（アドバンス）WEBセミナー 受講申込方法

受講のお申込みは弊社 HP のセミナーページまたは下記 URL から受け付けております。

ダイヤル・サービス株式会社 HP <https://www.dsn.co.jp/>

お申込み URL <https://www.dsn.co.jp/seminar/230420/>

お申込み締切日 **2022年4月13日（木）** 定員に達し次第お申込を締め切らせていただきます



ご注意事項

- ・ セミナー開催日 5 営業日前を目安に弊社よりご登録いただいたメールアドレス宛に接続 URL をお知らせします。セミナー当日は、開始 10 分前までにログインいただき、開始まで待機ください。
- ・ WEB セミナーには、パソコン、インターネット回線が必要になります。お客様ご自身でのご用意をお願いします。機材の貸し出し等は一切行っておりませんのでご了承ください。
- ・ 弊社主催の WEB セミナーでは、Zoom を使用いたします。
- ・ セミナーご参加者は申込者おひとりでの参加をお願いいたします。接続 URL の二次配布や複数人でのご参加は固くお断りいたします。
- ・ お客様の通信状況や機材トラブル、誤操作などによる受講の中断や停止・遅延が発生した場合でも、補填は致しかねますことをご了承ください。
- ・ セミナーの録画・録音は固くお断りいたします。