



COMPLIANCE HOTLINE
企業倫理ホットライン

ダウンロード資料

2022年12月改訂

健全な企業活動を守るための コンプライアンス通報ホットラインです。

2022年施行の公益通報者保護法の改正により企業の内部通報制度(公益通報制度)の整備が企業に求められるようになりました。企業倫理ホットラインは、コンプライアンス違反に関する従業員からの通報を受け付ける外部通報窓口です。声をあげにくい立場にいる方々が匿名を希望するときにも、安心して通報いただけます。

日本初、 民間の外部通報窓口を 開設しました。

ダイヤル・サービスは日本で初めて、民間の外部通報窓口を設置し、企業のコンプライアンス違反の通報を受け付けました。現在、約3,000社の企業や大学にご利用いただき、信頼と実績のある窓口です。豊富な相談ノウハウを持った専門相談員が親身に対応いたします。

導入によるメリット

| 企業倫理ホットライン



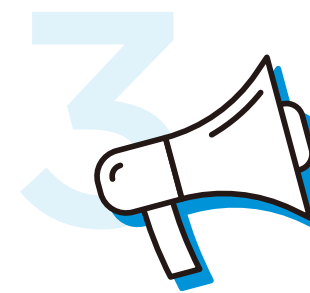
不正行為の抑止効果

匿名性の高い外部窓口なので、社員が安心してご通報いただけ、不正や不祥事の早期発見と防止が期待できます。



情報の外部流出防止

マスコミや行政官庁などへの情報リークを防ぐことが期待できます。



社会的責任の明示

株主や社会に対しコンプライアンスに真摯に取り組んでいることの明示になります。

サービスの特徴

企業倫理ホットライン

FEATURE

01



就業時間外にも対応した受付時間

電話は平日12時～21時、土日祝日9時～17時受付。WEBは24時間365日受け付けし、就業時間後や平日以外の幅広い時間に対応します。実名、匿名どちらでも通報することが可能です。匿名であっても、可能であれば外部通報窓口に連絡先を残してもらいます。その場合、通報者は匿名のまま、担当者と相互連絡が可能となります。

FEATURE

02



専門家による的確なヒアリング

社会保険労務士、産業カウンセラーなどの有資格者が対応します。通報者のプライバシーを守りながら、通報者の主訴を整理し、通報の後押しをします。創業以来50年の経験により培われた「聴く力」にはご契約企業からも高い評価を頂いています。

FEATURE

03



翌日中に「報告書」を提出

通報内容をまとめた報告書を、通報のあった翌日中に提出します。通報内容に加え、「会社に望むこと」や「電話で相談員が受けた印象(通報者の様相)」といった+αの情報をまとめた報告書には定評があります。報告内容は、契約企業様ごとの専用ポータルサイトに一覧表示され、ポータルサイトを介して匿名の通報者へ連絡をとることができます。

料金額

| 企業倫理ホットライン

A 中規模企業(300~500名まで)の場合



- 従業員数 450人
 - 事業所 全国8ヶ所(工場等含む)
 - コンプライアンス対策 年に1度、コンプライアンス研修を実施
年に1度、コンプライアンス意識調査アンケートを実施
- ※オプションご提案をご覧ください

企業倫理ホットライン費用

840,000円/年 +

(月額運用費70,000円×12ヶ月)

開設料金 ※初回、開設時のみ

160,000円

- 料金内訳 専用フリーダイヤルの開設
専用WEBページの作成
相談員用トークフロー作成~レクチャー

オプションご提案

啓発ポスター 50枚
(A2サイズ・片面フルカラー)

53,000円~

コンプライアンス研修 1回 300,000円~
(研修時間2時間・講師1人派遣)告知カード 500枚
(クレジットカードサイズ・両面フルカラー)

44,000円~

コンプライアンス
意識調査アンケート 1回 470,000円~

表示は全て税別価格です

ダウンロード資料

2022年12月改訂

料金額

| 企業倫理ホットライン

大規模企業(2,000~3,000名まで)の場合



- 従業員数 2,800人
 - 事業所 全国50ヶ所(工場等含む)
 - コンプライアンス対策 年に1度、コンプライアンス研修を実施
年に1度、コンプライアンス意識調査アンケートを実施
- ※オプションご提案をご覧ください

企業倫理ホットライン費用

1,440,000円/年 +

(月額運用費120,000円×12ヶ月)

開設料金 ※初回、開設時のみ

160,000円

- 料金内訳 専用フリーダイヤルの開設
専用WEBページの作成
相談員用トークフロー作成~レクチャー

オプションご提案

啓発ポスター 100枚
(A2サイズ・片面フルカラー) 55,000円~

コンプライアンス研修 1回 300,000円~
(研修時間2時間・講師1人派遣)

告知カード 3,000枚
(クレジットカードサイズ・両面フルカラー) 52,000円~

コンプライアンス
意識調査アンケート 1回 1,320,000円~

表示は全て税別価格です [ダウンロード資料](#)

2022年12月改訂

サービス概要

| 企業倫理ホットライン

受付内容	1: 法令・社内規則・業務マニュアル・その他の規範(ガイドラインなど)違反 2: 社会的な倫理・道徳に反する行為 3: 情報漏洩、サービス残業、労働環境、ハラスメントなどの社内で発生する様々なトラブルに幅広く対応します。
受付手段と時間	1: 電話 (フリーダイヤル、携帯・PHSからも可) (外国語による通話も可) 月～金 12時～21時 土曜・日曜・祝日 9時～17時 ※年末年始(12/29～1/4)を除く 通話時間に制限はありません。 電話・WEBの外国語に関しては「海外対応オプション」をご参照ください。 フリーダイヤルは契約ごと、言語ごとに設定いたします。 2: WEB(PC/スマートフォン) (SSL256ビット対応) 24時間受付(各外国語WEB窓口含む) URLは契約ごとに発行いたします。
対象者	導入企業ならびに関連会社の社員(派遣社員、パート・アルバイト、退職者も含む)、取引先企業
通報受付者	電話相談員(カウンセリング業務を3年以上経験し、弊社で半年以上独自の研修を積んだ者。 社会保険労務士、産業カウンセラー、キャリアカウンセラー、臨床心理士いずれかの資格保有者。)
受付方法	実名通報 : 通報者が名前や連絡先を企業に明かすことを了承しています。 企業の担当者が直接連絡を取ることができます。 半匿名通報 : 当社には実名、企業には匿名で報告する方法です。 通報者は、当社を通じて*、名前や連絡先等を企業側に明かすことなく、 企業と通報者の相互連絡が可能となります。 *当社の提供するWEB通報・相談システム 匿名通報 : 通報者が窓口にも名前や連絡先を明かしていません。

サービス導入企業様

企業倫理ホットライン

- 株式会社 IHI
- アクサ・ホールディングス・ジャパン株式会社
- イオン株式会社
- 株式会社エイブル & パートナース
- 大倉工業株式会社
- 株式会社カメガヤ
- 興和株式会社
- 西武ホールディングス株式会社
- 全国労働者共済生活協同組合連合会
- ダイハツディーゼル株式会社
- テイ・エス テック株式会社
- 東洋製罐グループホールディングス株式会社
- 日清食品ホールディングス株式会社
- 日本紙パルプ商事株式会社
- 日本水産株式会社
- 日本パレットレンタル株式会社
- 株式会社プロネクサス
- ミサワホーム株式会社
- 株式会社三菱ケミカルグループ株式会社
- 株式会社モリサワ
- 株式会社リガク
- アクティオ株式会社
- イオンタウン株式会社
- 株式会社エコグリーンホールディングス
- 京都生活協同組合
- 国際紙パルプ商事株式会社
- 株式会社千趣会
- 大末建設株式会社
- 国立大学法人東京大学
- 株式会社永谷園
- 一般財団法人日本規格協会
- 日本道路株式会社
- パラマウントベッドホールディングス株式会社
- 株式会社 GOESWELL
- 株式会社みずほフィナンシャルグループ
- 株式会社村田製作所
- ユニプレス株式会社
- 株式会社ワールド
- 株式会社 T&D ホールディングス
- アコム株式会社
- 伊藤忠食品株式会社
- H.U. グループホールディングス株式会社
- 株式会社オリエントコーポレーション
- 株式会社ぐるなび
- シダックス株式会社
- 全国農業協同組合連合会
- 大学生協中国・四国事業連合
- 高砂熱学工業株式会社
- 株式会社東京個別指導学院
- 株式会社ニチレイ
- NX 商事株式会社
- 日本コープ共済生活協同組合連合会
- 日本特殊陶業株式会社
- 富士フイルムホールディングス株式会社
- ポリプラスチックス株式会社
- 三菱重工業株式会社
- 明治安田生命保険相互会社
- 横浜市

企業概要

| 企業倫理ホットライン

社名	ダイヤル・サービス株式会社
代表者	代表取締役 今野由梨
設立	1969年5月1日
従業員	285名(2022年4月現在)
所在地	〒102-0074 東京都千代田区九段南1-6-5 九段会館テラス3階 TEL:03-6238-7111(代表) FAX:03-6238-7112
認証取得	<p>■ プライバシーマーク 登録番号:第10861003号 初回登録日:2006年10月17日</p>  <p>■ 女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク 「えるぼし(三つ星)」認定 認定年月:2021年5月</p>  <p>■ ISMS ISO27001(ISMS) 初回登録日:2016年12月19日 認証登録番号:JP16/O80428</p>  <p>情報提供サービス 電話相談サービス ホットラインサービス (外部通報・相談窓口業務)</p>

ダウンロード資料

2022年12月改訂