



HARASSMENT & HUMAN RELATIONS HOTLINE

ハラスメント・人間関係ホットライン

ダウンロード資料

2022年12月改訂

多様化するハラスメント相談に対応 匿名性の高い外部相談窓口のホットライン

企業や組織の従業員を対象に、ハラスメント全般、職場の人間関係や
仕事上の悩みなど、従業員のさまざまなSOSや相談を受け付ける
外部相談窓口です。匿名性が高く、安心してご相談いただけます。

日本初、 民間の外部相談窓口を 開設しました。

ダイヤル・サービスは1997年に日本で初めてセクハラ相談窓口を開設しました。

25年を超える経験と実績を積み重ね、数多くの企業や大学に導入されています。相談者の話をうかがうだけでなく、相談者の意志を尊重した上でまとめた報告書を企業・大学の担当者にお届けし、早期問題解決することを目的としています。

導入によるメリット

| ハラスメント・人間関係ホットライン



幅広い相談に対応

セクハラ・パワハラなど幅広いハラスメントに対する抑止効果があります。



相談しやすい環境

第三者である当社の相談員が受けることで、社内には相談しにくい方も安心してご相談できます。



早期発見・早期解決

早い段階で相談が入ることが多く、問題にならないうちに解決に動くことが可能です。

サービスの特徴

| ハラスメント・人間関係ホットライン

FEATURE

01



就業時間外にも対応した受付時間

電話は平日12時～ 21時、土日祝日9時～17時受付。WEBは24時間365日受け付けし、就業時間後や平日以外の幅広い時間に対応します。実名、匿名どちらでも通報することが可能です。WEBにも対応。WEB相談システムからの相談には、相談員からの返信に企業のメッセージを載せることも可能です。

FEATURE

02



相談員はカウンセリングの専門家

相談には、医療機関や企業での勤務経験も豊富な臨床心理士、公認心理師、精神保健福祉士、産業カウンセラーなどカウンセリングのプロフェッショナルが対応します。相談者の話をうかがい、状況を的確に把握するだけでなく、相談者の心情を受け止め、前を向くきっかけとなる対応を心掛けています。

FEATURE

03



翌営業日中に「報告書」を提出

相談内容をまとめた報告書を翌営業日中に提出します。相談内容に加え、「会社に望むこと」や「電話で相談員が受けた印象（通報者の様相）」といった+αの情報をまとめた報告書には定評があります。報告内容は、契約企業様ごとの専用ポータルサイトに一覧表示されます。

料金例

| ハラスメント・人間関係ホットライン

A 中規模企業(300~500名まで)の場合



- 従業員数 450人
 - 事業所 全国8ヶ所(工場等含む)
 - ハラスメント防止対策 年に1度、ハラスメント防止研修を実施
年に1度、ハラスメント意識調査アンケートを実施
- ※オプションご提案をご覧ください

ハラスメント・人間関係ホットライン費用

900,000円/年 +

(月額運用費75,000円×12ヶ月)

開設料金 ※初回、開設時のみ

150,000円

- 料金内訳 専用フリーダイヤルの開設
専用WEBページの作成
相談員用トークフロー作成~レクチャー

オプションご提案

啓発ポスター 50枚
(A2サイズ・片面フルカラー)

53,000円~

ハラスメント防止研修 1回 300,000円~
(研修時間2時間・講師1人派遣)啓発ポスター 50枚
(クレジットカードサイズ・両面フルカラー)

44,000円~

ハラスメント
意識調査アンケート 1回 470,000円~

表示は全て税別価格です

ダウンロード資料

2022年12月改訂

料金例

| ハラスメント・人間関係ホットライン

大規模企業(2,000~3,000名まで)の場合



- 従業員数 2,800人
 - 事業所 全国50ヶ所(工場等含む)
 - ハラスメント防止対策 年に1度、ハラスメント防止研修を実施
年に1度、ハラスメント意識調査アンケートを実施
- ※オプションご提案をご覧ください

ハラスメント・人間関係ホットライン費用

1,500,000円/年

(月額運用費125,000円×12ヶ月)

+

開設料金 ※初回、開設時のみ

150,000円

- 料金内訳 専用フリーダイヤルの開設
専用WEBページの作成
相談員用トークフロー作成~レクチャー

オプションご提案

啓発ポスター 100枚
(A2サイズ・片面フルカラー)

55,000円~

ハラスメント防止研修 1回
(研修時間2時間・講師1人派遣)

300,000円~

告知カード 3,000枚
(クレジットカードサイズ・両面フルカラー)

52,000円~

ハラスメント
意識調査アンケート 1回 1,320,000円~

表示は全て税別価格です

ダウンロード資料

2022年12月改訂

サービス仕様

| ハラスメント・人間関係ホットライン

受付内容	1: セクハラ、パワハラ等ハラスメント全般に関する相談 2: 職場の人間関係、ストレス、仕事上の悩みなど ※医療的な問題にはお応えできません。
受付手段と時間	1: 電話 (フリーダイヤル、携帯・PHSからも可) (外国語による通話も可) 月～金 12時～21時 土曜・日曜・祝日 9時～17時 ※年末年始(12/29～1/4)を除く 通話時間に制限はありません。 フリーダイヤルは契約ごと、言語ごとに設定いたします。 2: WEB(PC/スマートフォン) (SSL256ビット対応) 24時間受付(各外国語WEB窓口含む) URLは契約ごとに発行いたします。
対象者	導入企業ならびに関連会社の社員(派遣社員、パート・アルバイト、退職者も含む) ※退職者は、企業在職時のハラスメント相談のみの受付です
相談受付者	電話相談員(カウンセリング業務を3年以上経験し、弊社で半年以上独自の研修を積んだ者。 臨床心理士、公認心理師、精神保健福祉士、産業カウンセラーいずれかの資格保有者。)
受付方法	実名相談 : 相談者が名前や連絡先を企業に明かすことを了承しています。 企業の担当者が直接連絡を取ることができます。 匿名相談 : 相談者が窓口にも名前や連絡先を明かしていません。

サービス導入企業様

| ハラスメント・人間関係ホットライン

- | | |
|--------------------|------------------------|
| ■ アデコ株式会社 | ■ 新生フィナンシャル株式会社 |
| ■ 株式会社 NK トランス | ■ 日本イーライリリー株式会社 |
| ■ 株式会社京王百貨店 | ■ 株式会社日立システムズパワーサービス |
| ■ 株式会社ぐるなび | ■ 株式会社メディopalホールディングス |
| ■ 松竹株式会社 | ■ アライドテレシスホールディングス株式会社 |
| ■ 株式会社スリーエフ | ■ SCSK 株式会社 |
| ■ 東洋製罐ホールディングス株式会社 | ■ 九州電力株式会社 |
| ■ 株式会社バイタルネット | ■ 株式会社西武ホールディングス |
| ■ やさしい手甲府 | ■ 住友生命保険相互会社 |
| ■ 株式会社アデランス | ■ 帝人株式会社 |
| ■ 小田急不動産株式会社 | ■ 一般社団法人日本血液製剤機構 |
| ■ 片倉工業株式会社 | ■ 株式会社マルハン |
| ■ 国際興業株式会社 | ■ 持田製薬株式会社 |

企業概要

| ハラスメント・人間関係ホットライン

社名	ダイヤル・サービス株式会社
代表者	代表取締役 今野由梨
設立	1969年5月1日
従業員	285名(2022年4月現在)
所在地	〒102-0074 東京都千代田区九段南1-6-5 九段会館テラス3階 TEL:03-6238-7111(代表) FAX:03-6238-7112
認証取得	■ プライバシーマーク 登録番号:第10861003号 初回登録日:2006年10月17日  ■ 女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク 「えるぼし(三つ星)」認定 認定年月:2021年5月  ■ ISMS ISO27001(ISMS) 初回登録日:2016年12月19日 認証登録番号:JP16/O80428  情報提供サービス 電話相談サービス ホットラインサービス (外部通報・相談窓口業務)