

公開WEBセミナーも
好評!

「通報・相談の内容が以前より難しくなっている」
「対応の経験はあるが、スキルアップが必要かも」そんな課題の解決をサポート!



社内の通報・相談窓口ご担当者向け 『聴く』ための基本スキル（実践ロールプレイ編） WEBセミナーのご案内

多くの企業のコンプライアンスやハラスメントの通報・相談を受け付けている相談員が、社内窓口担当者の皆様に通報・相談を受け付けるためのスキルをお伝えする研修です。ベーシック編・アドバンス編をふまえて、さらなるステップアップを目指す方向けの講座です。実際に窓口に入る相談の中でも対応が難しいと思われる事例を取り上げます。

公開WEBセミナー開催概要

日時 : 2022年7月14日(木) 13:30~17:00

研修方法 : WEB講座 (Zoomにて同時配信を行います)

受講料 : 1名様 8,800円(税込)

定員 : 15名 ※1社2名様までのお申込みとさせていただきます

対象者 : ①聴くための基本スキル(ベーシック)(アドバンス)を受講された方、または、
②ハラスメント相談窓口、コンプライアンス通報窓口等で従業員から相談を受けたことのあるご担当者様で、社内窓口担当者として学び直したい方 等 ※お申込後請求書を発行致します

講師紹介

ベテランの弊社相談員3名が講師をつとめます。
弊社の通報窓口で日々相談を受け付けている「聴く力」の高い相談員です。

・精神保健福祉士、公認心理士、産業カウンセラー

日程・プログラム

約30分	1. 【聴き方の基本スキル】(1)傾聴 (2)受容 (3)共感的理解
約30分	2. 【聴き方が難しいケース】聴き方の難しい事例について講師が解説します
約30分	3. 【事例検討グループワーク】 ひとつの事例を題材に、どのように相談を受けるとよいのか、グループでディスカッションしていただきます。
約1時間40分	4. 【実践ロールプレイ】 グループの中で、相談者役の講師を相手にロールプレイをしていただきます。 ※事例は、偏った訴え、メンタルヘルス問題、緊急対応などを取り上げる予定です ※講師が、難しい事例への対応、その際の留意点などについて、アドバイスをいたします。
約15分	5. まとめと質疑応答

 お申込・お問い合わせは裏面をご覧ください。

* ダイアル・サービス株式会社とは？

ダイアル・サービス株式会社は、1971年に日本初の育児相談窓口「赤ちゃん110番」を生み出した会社です。その後、「子ども110番」「熟年110番」など世代別の相談窓口や、ハラスメント、健康、メンタルヘルス、暮らしのトラブル・税務・年金、外国語サービスなど、電話を介して様々な内容の相談サービスを提供してまいりました。また、「子どものいじめ・虐待相談」「小児救急」「一人暮らし高齢者の見守り」など国や自治体の緊急介入的サービスにも取り組んでおります。このような相談窓口の長年の実績を生かして内部通報・相談の外部窓口を提供しています。



* 企業倫理ホットライン / ハラスメント・人間関係ホットラインとは？

「企業倫理ホットライン」とは、不祥事を未然に防ぐとともに、組織の問題解決のためのコンプライアンス通報受付外部窓口です。「ハラスメント・人間関係ホットライン」とは、セクハラ、パワハラ、人間関係など、従業員の方が抱える職場の問題について幅広くご相談をお受けする窓口です。私たちは、従業員のみなさんが率直な声を安心して挙げられるよう匿名性を確保し、通報・相談しやすい環境を提供しています。多くの通報者や相談者は、迷いやプライバシー確保に関する不安な気持ちをかかえて、電話をかけてきます。そんな気持ちを受け止め、通報者・相談者の意思を尊重した上で企業に報告し、問題解決することを目的としています。弊社の電話カウンセラーがマン・ツー・マンで対応するカウンセリング機能により、表面的な事実関係だけではなく、細かいニュアンスや通報・相談するに至った背景やプロセスも引き出し、企業に報告しています。



表面詳細をご確認の上、ぜひご参加ください。

問い合わせはこちら → 担当：高田（たかだ）・樋口（ひぐち） TEL：03-6238-7101

7月14日『聴く』ための基本スキル（実践ロールプレイ編）WEBセミナー 受講申込方法

受講のお申込みは弊社 HP のセミナーページまたは下記 URL から受け付けております。

ダイアル・サービス株式会社 HP <https://www.dsn.co.jp/>

お申込み URL <https://www.dsn.co.jp/seminar/220714/>

お申込み締切日 2022年7月8日（金）



ご注意事項

- ・ セミナー開催日 5 営業日前を目安に弊社よりご登録いただいたメールアドレス宛に接続 URL をお知らせします。セミナー当日は、開始 10 分前までにログインいただき、開始まで待機ください。
- ・ WEB セミナーには、パソコン、インターネット回線が必要になります。お客様ご自身でのご用意をお願いします。機材の貸し出し等は一切行っておりませんのでご了承ください。
- ・ 弊社主催の WEB セミナーでは、Zoom を使用いたします。
- ・ セミナーご参加者は申込者おひとりでの参加をお願いいたします。接続 URL の二次配布や複数人でのご参加は固くお断りいたします。
- ・ お客様の通信状況や機材トラブル、誤操作などによる受講の中断や停止・遅延が発生した場合でも、補填は致しかねますことをご了承ください。
- ・ セミナーの録画・録音は固くお断りいたします。